**辽宁省政府采购项目**

**服务类公开招标**

**招标文件**

**项目名称：大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目**

**项目编号：DSQZC2020-077**

**编制单位：大石桥市审批技术审查与公共资源交易中心**

**本次政府采购**

**投标人需要注意的事项**

递交投标文件时必须手持的有效证件：

一、营业执照（副本）原件、税务登记证副本原件，如果三证合一只需提供营业执照副本原件；

二、法定代表人或授权代表本人身份证原件；

三、法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书原件；

四、投标保证金缴纳证明（汇款凭证复印件或电子回执单复印件加盖公章）；

未递交上述证件将**不允许**参加本次采购项目投标

**目录**

**招标公告**

**第一章 投标人须知**

**第二章 投标文件内容及格式**

**第三章 服务需求**

**第四章 评标方法**

**第五章 政府采购合同条款及格式**

# （大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目）的招标公告

项目概况

　　大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目（项目编号：DSQZC2020-077）招标项目的潜在供应商应在营口市审批技术审查与公共资源交易平台获取招标文件，并于2021年2月2日 9:30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：DSQZC2020-077

项目名称：大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：4578000元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 分包产品名称 | 最高限价（元） | 投标保证金（元） | 评标方法 | 价格打分方法 |
| 1 | 大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目 | 4578000 | 90000 | 综合评分法 | 低价优先法 |

最高限价（如有）：4578000元

采购需求：详见第三章　货物需求

合同履行期限：

需落实的政府采购政策内容：中小微企业（含监狱企业）的相关规定；促进残疾人就业政府采购政策的相关规定；节能产品、环境标志产品的相关规定

　　本项目不允许联合体投标

二、供应商的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（*如属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位*)

3.本项目的特定资格要求：（*如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)*

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁政府采购网 “首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

供应商未进入营口市审批技术审查与公共资源交易中心供应商库的，及时进入营口市公共资源交易平台（http://yk-ccgp.yingkou.net.cn）办理入库登记手续。（技术咨询电话：13304049817于先生;入库审批电话：0417-2972507）；已入库投标人使用注册的账号密码登录营口市公共资源交易平台 （http://yk-ccgp.yingkou.net.cn）报名并下载招标文件。

四、获取招标文件

时间：即日起至2021年01月19日 17;00时（北京时间，法定节假日除外）

地点：营口市公共资源交易平台（http://yk-ccgp.yingkou.net.cn）

方式：在线报名下载

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年2月2日 9:30分（北京时间）

地点：大石桥市审批技术审查与公共资源交易中心 开标室2

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函（详询办公室0417-5889005）

2、质疑函内容、格式：质疑函内容、格式及质疑流程详见营口市公共资源交易网通知公告。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：大石桥市社会治理事务中心

地 址：辽宁省大石桥市镁工街道办事处长征街公园里蟠龙山

联系方式：15841755582

2.采购代理机构信息

名 称：大石桥市审批技术审查与公共资源交易中心

地　 址：辽宁省营口市大石桥市哈大路二高街2号

联系方式：0417-5889009

开 户 行：中国邮政储蓄银行大石桥市支行

账户名称：营口市公共资源交易服务中心大石桥市分中心

账 号：921003010019456666

3.项目联系方式

项目联系人：李女士

电　 话：0417-5889009

# 第一章 投标人须知

## 一 投标人须知表

| 条款号 | 项 目 | 内 容 |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | 采购人 | 名 称：大石桥市社会治理事务中心地 址：辽宁省大石桥市镁工街道办事处长征街公园里蟠龙山联系人：顾东林电 话：15841755582 |
| 1.2 | 采购代理机构 | 名 称：大石桥市审批技术审查与公共资源交易中心地 址：辽宁省营口市大石桥市哈大路二高街2号联系人：李女士电 话：0417- 5889009 |
| 1.3.4 | 合格供应商还要满足的其它资格条件 |  |
| 1.3.5 | 是否为专门面向中小企业采购 | □是■否 |
| 1.3.6 | 是否有政府强制采购的节能产品 | □有，具体产品为 ■没有 |
| 1.4 | 是否允许联合体投标 | □是■否 |
| 1.4.8 | 联合体投标的其他资格要求 |  |
| 2.2 | 项目预算金额、最高限价 | 预算金额：4578000元最高限价：4578000元 |
| 4 | 计量单位 | ■中华人民共和国法定计量单位□其他：  |
| 6.1 | 现场考察、开标前答疑会 | ■不组织□组织，时 间： 地 点： 联系人： 电 话： □组织，招标文件提供期限截止后以书面形式通知。 |
| 11.3 | 样品或演示 | ■不需要提供样品□需要提供样品 1、递交样品的截止时间： 年 月 日 时（北京时间）递交样品地点： 递交样品联系人： 递交样品联系电话： 2、样品制作的标准和要求： 3、随样品提交相关检测报告要求： （包含是否要求提供、检测机构要求、检测内容等）1. 样品的封存及退回：中标投标人的样品将由采购人进行保管、封存，并作为履约验收的参考。未中标的投标人提供的样品，应当由采购人进行保管、封存，中标公告之日起七个工作日后，由未中标人自行领回或经未中标人同意后自行处理。

 □不需要提供演示□需要提供演示 1、演示时间：  演示地点：  演示顺序： 2、演示要求： （内容、设备等要求） |
| 12.1 | 投标报价货币要求 | ■所有投标均按人民币货币进行报价。□其它：  |
| 13.1 | 投标保证金 | 1、投标保证金金额：90000元2、投标保证金到账时间：递交投标文件截止时间前 3、投标保证金缴纳方式：■保函 □支票 ■电汇 ■其他 保证金收款人银行信息： 开户行： 中国邮政储蓄银行大石桥市支行账户名称： 营口市公共资源交易服务中心大石桥市分中心账号：9210030100194566664、保证金退还方式：未中标供应商在中标公告发布之日起5个工作日内退还保证金；中标供应商应在政府采购合同签订之日起5个工作日内到将一份合同送回中心，并办理退还保证金事宜5、保证金退还咨询电话： 0417-58890056、其它：保证金须由参与采购项目的供应商账户缴纳，并在备注中注明保证金类别（**投标**保证金）、采购项目编号等信息（未按上述要求缴纳和注明，造成的一切后果由供应商自行承担）7、对以保函形式缴纳投标保证金的要求：为深入推进“放管服”改革，积极响应国务院办公厅《关于深化公共资源交易平台整合共享指导意见的通知》（国办函〔2019〕41号）文件，推动电子担保保函在公共资源交易领域的应用，降低企业交易成本、提高交易效率，参与投标的企业可登录 http://www.dsq.dlzbh.com ，按流程提示申请办理线上银行保函（技术咨询电话：19941009292），并在开标前自行下载打印经审核通过生成的线上银行保函，加盖公章，附在投标文件指定的位置作为投标文件的一部分（即保证金缴纳情况证明材料，按照招标文件的具体要求）。企业无需至营口市公共资源交易中心大石桥市分中心换取收据，不再需要携带保函原件及进行保函查验。且开标后企业无需申请退返保函。保函的有效期与投标有效期保持一致或长于投标有效期。 |
| 15.1 | 投标有效期 |  90 日历日 |
| 16.1 | 投标文件及电子文档份数 | 正本 1 份,副本 4 份 |
| 18.1 | 递交投标文件截止时间、地点 | 详见招标公告，以招标公告规定时间、地点为准。 |
| 20.1 | 开标时间、地点 | 详见招标公告，以招标公告规定时间、地点为准。 |
| 21 | 评标委员会组成 | 评标委员会由采购人代表 1 人，评审专家 4 人组成，共 5 人。  |
| 25.1 | 样品的评审方法以及评审标准演示的评审方法及评审标准 | □样品：1、样品评审方法： 2、样品评审标准： □演示：1、演示评审方法： 2、演示评审标准：  |
| 27.2 | 评标办法 | ■综合评分法□最低评标价法  |
| 29.2 | 推荐中标候选人的数量 |  3  |
| 31 | 确定中标人的方式 | 中标人数量： 1 ■采购人委托评标委员会直接确定中标人□采购人确定中标人 |
| 35.1 | 履约保证金 | ■本项目不收取履约保证金□本项目收取履约保证金履约保证金金额：中标金额的5%履约保证金递交时间：中标供应商领取中标通知书前履约保证金递交方式：■保函 □支票 ■电汇账户信息： 开户行： 中国邮政储蓄银行大石桥市支行账户名称： 营口市公共资源交易服务中心大石桥市分中心账号：921003010019456666履约保证金退还时间及规定：中标供应商应在政府采购合同履约验收完成后5个工作日内持履约保证金收据、履约验收单（书）及相关证明到中心前台办理退还保证金事宜**（注：财政部门鼓励采用保函的方式递交履约保证金，具体办理流程参阅辽宁政府采购网）** |
| 36 | 采购代理服务费 | ■本项目不收取采购代理服务费□本项目收取采购代理服务费本项目采购代理服务费由 向采购代理机构予以支付。支付标准： 支付形式： 支付时间：  |
| 39.3 | 质疑 | 一、投标人认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构提出质疑。1、接收质疑函的方式：接收加盖单位公章的书面质疑函原件联系单位：大石桥市审批技术审查与公共资源交易中心联 系 人： 刘华洲联系电话：0417-5889005通讯地址：辽宁省营口市大石桥市哈大路二高街2号2、质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。投标人应在法定质疑期内一次性针对同一采购程序环节提出质疑，否则针对再次提出质疑将不予接收。（采购程序环节分为：招标公告、招标文件、招标过程、中标结果） |

注：表格中“☑”项或“■”项为被选中项。

## 二 总则

**1.采购人、采购代理机构及投标人**

1.1采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本项目采购人见投标人须知表1.1条。

1.2采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构，本项目的采购代理机构见投标人须知表1.2条。

★1.3投标人：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、非法人组织或者自然人。本项目的投标人及其投标服务须满足以下条件：

1.3.1在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商。

1.3.2符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门关于政府采购的有关规定。

1.3.3以采购代理机构认可的方式获得了本项目的招标文件。

1.3.4符合投标人须知表1.3.4条中规定的资格条件。

1.3.5若投标人须知表1.3.5条中写明专门面向中小企业采购的，如投标人为非中小企业且所投产品为非中小企业产品，其投标将被认定为**投标无效**。

1.3.6若投标人须知表1.3.6款中写明采购服务所伴随的货物为财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单中属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，如投标人所投伴随的货物不具备依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，其投标将被认定为**投标无效**。

★1.4如投标人须知表1.4条中允许联合体投标，对联合体规定如下：

1.4.1两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

1.4.2联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.4.3采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.4.4联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。

1.4.5大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议投标总金额的比例。

1.4.6联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照较低的资质等级确定联合体的资质等级。

1.4.7以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动。

（2）联合体中标的，联合体各方应共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

1.4.8对联合体投标的其他资格要求见投标人须知表1.4.8条。

★1.5单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，其相关投标将被认定为**投标无效**。

★1.6为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动，否则其投标将被认定为**投标无效**。

★1.7投标人在投标过程中不得向采购人提供、给予任何有价值的物品，影响其正常决策行为。一经发现，其将被认定为**投标无效**。

**2.资金来源**

2.1本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金（包括财政性资金和本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金）。

★2.2项目预算金额和分项或分包最高限价见投标人须知表2.2条。

★2.3投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者分项、分包最高限价的，其投标将被认定为**投标无效**。

**3.语言文字**

除专用术语外，与投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

★**4.计量单位**

除投标人须知表4条中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

★**5.投标费用**

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与投标有关的费用。

**6.现场考察、开标前答疑会**

6.1[投标人须知表](#_踏勘现场)6.1条规定组织现场考察或开标前答疑会的，采购人按规定的时间、地点组织投标人现场考察或开标前答疑会，或者在领取招标文件期限截止后以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。

6.2由于未参加现场考察或标前答疑而导致对项目实际情况不了解，影响技术文件编制、[投标报价](https://www.baidu.com/s?wd=%E6%8A%95%E6%A0%87%E6%8A%A5%E4%BB%B7&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1dWuyfdP1u9uyPBrjKhmvDv0ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPj63P1RkPH6Y)准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担相应后果。

6.3现场考察及参加标前答疑会所发生的费用及一切责任由投标人自行承担。

**7.适用法律**

本项目的采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门关于政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## 三 招标文件

**8.招标文件构成**

8.1招标文件内容如下:

招标公告

1. 投标人须知

第二章 投标文件内容及格式

第三章 服务需求

第四章 评标方法

第五章 政府采购合同条款及格式

★8.2投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款等。如投标人没有按照招标文件要求提交资料，或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，可能导致其投标被认定为**投标无效**。

**9.招标文件的澄清与修改**

9.1采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标截止时间至少15日前，在原公告发布媒体上发布变更公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

9.2澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，对所有招标文件的收受人具有约束力。投标人在收到上述通知后，应及时向采购代理机构回函确认。

## 四 投标文件的编制

**10.投标范围**

10.1项目有分包的，投标人可对招标文件其中某一个分包或几个分包进行投标。

★10.2投标人应当对所投分包在招标文件“服务需求”中所列的所有服务内容进行投标，如仅响应分包中某一部分内容，其该包投标将被认定为**投标无效**。

10.3无论招标文件第三章 服务需求中是否要求，投标人所投的服务均应符合国家强制性标准。

**11.投标文件构成**

★11.1投标人应完整地按招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件。投标文件应包括资格证明文件、符合性证明文件、其它材料三部分。具体见第二章 投标文件内容及格式。

★11.2投标人应按招标文件提供的格式编写投标文件。招标文件提供标准格式的按标准格式填列，未提供标准格式的可自行拟定。

11.3样品或演示要求详见投标人须知表11.3条。

★**12.投标报价**

12.1所有投标均按投标人须知表12.1条中要求货币进行报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。同时，根据《中华人民共和国政府采购法》第三条的规定，为保证公平竞争，如有服务主体部分的赠与行为，其投标将被认定为**投标无效**。

12.2投标人应按招标文件要求在相关表格中标明投标服务及伴随货物的单价和总价，并由法定代表人（非法人组织的负责人）或其委托代理人签署。

12.3投标人所报的各分项投标单价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效。**

12.4每种服务只能有一个投标报价。采购人不接受具有附加条件的报价。

12.5除非招标文件另有规定，报价原则上精确到小数点后两位。

**★13.投标保证金**

13.1投标人应提交投标人须知表13.1条中规定的投标保证金，并作为其投标的一部分。

13.2投标保证金缴纳人、招标文件领取人、投标登记人和投标人必须为同一组织机构或联合体内不同成员单位，否则将视同未按招标文件规定交纳投标保证金。

13.3投标人存在下列情形的，投标保证金不予退还:

（1）在投标有效期内，投标人撤销投标的;

（2）中标后不按本须知第34条的规定与采购人签订合同的;

（3）中标后不按本须知第35条的规定提交履约保证金的;

（4）中标后不按本须知第36条的规定缴纳采购代理服务费的;

（5）存在其他违法违规行为的。

13.4联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

13.5投标保证金的退还

13.5.1中标人应在与采购人签订合同之日起5个工作日内，及时联系保证金收受机构办理投标保证金退还手续。

13.5.2未中标投标人的投标保证金将在中标通知书发出之日暨中标结果公告公布之日起5个工作日内无息退还。投标人应及时联系保证金收受机构办理退还投标保证金手续。

13.5.3投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，投标人应自采购人或者采购代理机构收到投标人书面撤回通知之日起５个工作日内，及时联系保证金收受机构办理投标保证金退还手续。

13.5.4政府采购投标担保函不予退回。

13.6因投标人自身原因导致无法及时退还的，采购人或采购代理机构将不承担相应责任。

★**14.证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的技术文件**

14.1投标人应提交证明文件，证明其投标内容符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的一部分。

14.2上条所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。

★**15.投标有效期**

15.1投标应在投标人须知表15.1条中规定的投标有效期内保持有效。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

15.2在特殊情况下，采购人或采购代理机构可根据实际情况，在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标，且本须知中有关投标保证金的要求须在延长的有效期内继续有效。投标人可以拒绝延长投标有效期的要求，其投标保证金将及时无息退还。上述要求和答复都应以书面形式提交。

**16.投标文件的签署及规定**

16.1投标人应按投标人须知表16.1款中的规定，准备和递交投标文件正本、副本和电子文档。

★16.2每份投标文件封皮须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

★16.3投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由投标人的法定代表人（非法人组织负责人）或经其正式委托代理人按招标文件规定在投标文件上签字或盖章，并加盖单位印章。委托代理人须持有书面的“法定代表人（非法人组织负责人）授权委托书”，并将其附在投标文件中。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人（非法人组织负责人）或其委托代理人在每一修改处签字。投标文件的副本可采用正本的复印件。

## 五 投标文件的递交

★**17.投标文件的密封和标记**

17.1投标人应将投标文件密封，将正本和所有的副本、电子文档密封，并进行包封。

17.2 所有包装封皮上均应：

（1）注明项目名称、项目编号、包号、投标人名称。

（2）加盖投标人单位公章。

17.3如果投标人未按上述要求密封，其投标文件将被**拒绝接收**。

★**18.投标截止**

18.1投标人应在投标人须知表18.1中规定的递交投标文件截止时间前，将投标文件递交到投标人须知表18.1中规定的地点。

18.2采购人和采购代理机构有权按本须知的规定，延迟投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

★**19. 投标文件的接收、修改与撤回**

19.1在投标截止时间后送达的投标文件，采购人和采购代理机构将**拒绝接收**。

19.2递交投标文件以后，如果投标人要进行修改或撤回投标，须提出书面申请并在投标截止时间前送达开标地点，投标人对投标文件的修改或撤回通知应按本须知规定编制、密封、标记。采购人和采购代理机构将予以接收，并视为投标文件的组成部分。否则，修改后的投标文件或撤回行为无效。

19.3在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

19.4 采购人和采购代理机构对所接收并当众宣读投标内容的投标文件概不退回。

## 六 开标及评标

★**20.开标**

20.1采购人和采购代理机构将按投标人须知表20.1条中规定的开标时间和地点组织公开开标并邀请所有投标人代表参加。

投标人不足 3 家的，不得开标。评标委员会成员不得参加开标活动。

20.2开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经记录后，由采购人或采购代理机构当众拆封投标文件，宣读投标人名称、投标价格及招标文件规定的内容。对于投标人在投标截止时间前递交的投标声明，在开标时当众宣读，评标时有效。

未宣读投标价格、价格折扣等实质内容，评标时不予承认。

20.3采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认，并存档备查。投标人未参加开标或未签字确认的，视同认可开标结果。

20.4投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

★**21.组建评标委员会**

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定依法组建评标委员会，负责本项目评标工作。本项目评标委员会组成详见投标人须知表21条。

★**22.资格审查**

22.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人的资格进行审查，投标人应按照第二章《投标文件内容及格式》中的相应要求提交资格证明材料。未通过资格审查的投标人不能进入评标，其投标将被认定为**投标无效**；通过资格审查的投标人不足3家的，不得评标。

22.2采购人或采购代理机构将在递交投标文件截止时间前一个工作日至资格性审查结束前的期间内查询投标人的信用记录。投标人存在不良信用记录的，其投标将被认定为**投标无效**。

22.2.1不良信用记录指：投标人在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

22.2.2 查询及记录方式：采购人或采购代理机构经办人将查询网页打印并存档备查。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。

在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。

投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

★**23.符合性审查**

 符合性审查是指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性和完整性对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标人应按照第二章《投标文件内容及格式》中的相应要求，提交符合性证明材料。未通过符合性审查的投标人不能进入下一阶段评审，其投标将被认定为**投标无效**；通过符合性审查的投标人数量不足3家的，不得作进一步的比较和评价。

★**24.投标文件的澄清**

24.1在评标期间，评标委员会将以书面方式要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，其投标将被作为无效投标处理。

24.2投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

24.3投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

24.4**评标委员会认为**投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为**无效投标**处理。提交证明材料的合理时间按第四章 评标方法规定执行。

**25样品及演示**

25.1投标人须知表11.3条中要求投标人提供样品的，按照投标人须知表25.1条中样品的评审方法以及评审标准进行评审。

25.2采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标人同意后自行处理；对于中标人提供的样品，应当按招标文件规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。具体内容见投标人须知表11.3条。

25.3演示的评审方法以及评审标准具体内容见投标人须知表25.1条。

★**26.投标无效**

26.1在比较与评价之前，根据本须知的规定，评标委员会将审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

实质性要求是指招标文件中带有★号标识内容（包括本级及其下级编号中所有内容）等文字说明的要求。

对招标文件的实质性要求进行响应是指与招标文件中带有★号标识内容的文字说明、条条、条件和规格等要求相符。

如果投标文件没有对招标文件的实质性要求进行响应，将作为**无效投标**处理，投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求、投标文件内容及财政主管部门指定媒体发布的相关信息。

26.2如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

（1）未按招标文件的规定提交投标保证金的；

（2）未按照招标文件规定要求签署、盖章的；

（3）投标人的报价超过了招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（4）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（5）不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

（6）与其他投标人串通投标，或者与采购人串通投标；

（7）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的，且投标人未按照规定证明其报价合理性的；

（8）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（9）属于法律、法规和招标文件规定的其他投标无效情形；

**27.比较与评价**

27.1经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

27.2评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在投标人须知表27.2条中规定采用下列一种评标方法，详细评标标准见第四章 评标方法：

（1）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

（2）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

27.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，在满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》，或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人， 其投标报价扣除 6-10%后参与评审。具体详见第四章 评标方法。

27.4 依据财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单和国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书实施政府优先采购。具体优先采购办法详见第四章 评标方法。

27.5依据财政部 国务院扶贫办《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27 号）的规定，对于聘用建档立卡贫困人员物业公司的项目，在满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《聘用建档立卡贫困人员物业公司声明函》的投标人，对其投标报价扣除后参与评审。对具体办法详见第四章 评标方法。

27.6根据财政部、辽宁省财政厅相关规定，对于列入《辽宁省创新产品和服务目录》内的产品、服务实施政府优先采购。具体优先采购办法详见第四章 评标方法。

★**28.废标**

出现下列情形之一，将导致项目**废标**：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件做实质性响应的投标人不足3家；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算或最高限价，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

**29.中标候选人的推荐原则及标准**

29.1除第32条规定外，评标委员会将根据评标标准，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，推荐中标候选人：

（1）采用最低评标价法的，除了算数修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排序。报价相同的，按第四章评标办法规定执行。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按第四章评标办法规定执行。

29.2评标委员会将根据评标标准，按投标人须知表29.2条中规定的数量推荐中标候选人。

29.3因推荐中标候选人名单产生其他问题，由评标委员会集体研究处理。

★**30.保密原则**

30.1评标将在严格保密的情况下进行。

30.2有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评审文件、评标情况和评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

## 七 确定中标

**31.确定中标人**

由采购人或者采购人委托评标委员会按照投标人须知表31中规定的方式确定中标人。

采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

**★32.采购任务取消**

因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何供应商中标，且对受影响的投标人不承担任何责任。

**33.中标通知书**

33.1采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在辽宁政府采购网及其地方分网媒体上公告中标结果。同时向中标人发出中标通知书。

33.2中标通知书是合同的组成部分。

★**34.签订合同**

34.1中标人应当自发出中标通知书之日起 30 日内，与采购人签订书面合同。

34.2招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件。

34.3中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

★**35.履约保证金**

35.1中标人应按照投标人须知表35.1条规定向采购人缴纳履约保证金。

35.2 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为拒绝签订合同并放弃中标资格，中标人的投标保证金将不予退还。在此情况下，采购人可确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

★**36.采购代理服务费**

中标人须按照投标须知表36条规定，向采购代理机构支付采购代理服务费。

**37.廉洁自律规定**

37.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、投标人恶意串通操纵政府采购活动。

37.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者投标人组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者投标人报销应当由个人承担的费用。

**38.人员回避**

投标人认为采购人及其相关人员有法律法规所列与其他投标人有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

**39.质疑与接收**

39.1投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

39.2质疑投标人应按照财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式（详见辽宁政府采购网）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以纸质形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑投标人将依法承担不利后果。

39.3采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址, 见投标人须知表39.3条。

**40.履约验收**

本项目采购人及其委托的采购代理机构将严格按照政府采购相关法律法规以及《辽宁省政府采购履约验收管理办法》（辽财采〔2017〕603号）的要求进行验收。

# 第二章 投标文件内容及格式

**一、投标文件、电子文档的外封面、封口、封皮及目录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 格式 |
| 1 | 投标文件、电子文档的外封面及封口 | 1 |
| 2 | 投标文件的封皮 | 2 |
| 3 | 投标文件的目录 | 3 |

**二、资格证明材料（有一项不符合要求，不能进入下一阶段评审）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资格性证明材料 | 包号 | 格式 | 装订顺序 |
| 1 | 营业执照或事业单位法人证书或执业许可证等证明文件复印件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅在自然人作为投标主体时适用）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  | 2 |
| 2 | 组织机构代码证复印件（三证合一的不需提供）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 3 | 税务登记证复印件（三证合一的不需提供）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 4 | 法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书（自然人投标的无需提供、授权委托人参加投标的无需提供） | 全部 | 4 |
| 5 | 法定代表人（或非法人组织负责人）授权委托书（授权委托人参加投标的须提供） | 全部 | 5 |
| 6 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函联合体各方均需提供（如适用） | 全部 | 6 |
| 7 | 开标时间前六个月内任一个月的依法缴纳税收的缴款凭据复印件（注：依法免税的投标人，应提供相关证明材料，包括相关法规要求原文及加盖公章的情况说明）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 8 | 开标时间前六个月内任一个月的依法缴纳社会保障资金的缴款凭据复印件（注：依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相关证明材料，包括相关法规要求原文及加盖公章的情况说明）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 9 | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函 | 全部 | 7 |
| 10 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 | 8 |
| 11 | 联合体协议书原件（如适用） | 全部 | 9 |
| 12 | 其它资格证明文件（如适用，按投标人须知表1.3.4要求描述）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 13 | 联合体投标的其它资格证明文件（如适用，按投标人须知表1.4.8要求描述）联合体各方均需提供上述证明（如适用） | 全部 |  |
| 14 | 信用记录（采购人或采购代理机构将按照招标文件规定的审查期间内进行查询）联合体各方均需查询（如适用） | 全部 |  |

**三、符合性证明材料（有一项不符合要求，不能进入下一阶段评审）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 符合性证明材料 | 包号 | 格式 | 装订顺序 |
| 1 | 投标函 | 全部 | 10 | 3 |
| 2 | 递交投标保证金证明材料复印件 | 全部 |  |
| 3 | 开标一览表 | 全部 | 11 |
| 4 | 服务价格明细表 | 全部 | 12 |
| 5 | 服务需求响应表 | 全部 | 13 |
| 6 | 商务条款偏离表 | 全部 | 14 |
| 7 | 投标人关联单位说明 | 全部 | 15 |
| 8 | 其他符合性证明材料 | 全部 |  |

**四、其他材料（如有，请提供；如未提供，投标文件不作无效处理）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 其他材料 | 包号 | 格式 | 装订顺序 |
| 1 | 监狱企业证明文件 | 全部 |  | 4 |
| 2 | 中小企业声明函 | 全部 | 16 |
| 3 | 制造商企业（单位）类型声明函 | 全部 | 17 |
| 4 | 残疾人福利性单位声明函 | 全部 | 18 |
| 5 | 聘用建档立卡贫困人员物业公司声明函 | 全部 | 19 |
| 6 | 列入《辽宁省创新产品和服务目录》内的产品、服务的证明材料（如适用）（此项要求可视实际情况设置在符合性证明材料或其他材料中） | 全部 |  |

**重要提示：**

1、投标人提供的证明材料，除需要投标人填报或有特殊说明外，均须按要求提供。

2、投标人在编制投标文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由投标人自行设计。

3、投标文件应用中文书写。投标文件中所附或所引用的材料不是中文时，应附中文译本，并加盖公章（自然人投标的，无需加盖单位公章，需要签字）。

4、**“资格证明材料”**所列内容即为采购项目的资格审查条件，有一项不符合要求，不能进入下一阶段评审。

5、**“符合性证明材料”**所列内容即为采购项目的符合性审查条件，有一项不符合要求，不能进入下一阶段评审。

6、“其他材料”

（1）综合评分法：投标人可就招标文件要求以及评分细则中各项要求提供相应材料。

（2）最低评标价法：投标人可就招标文件要求提供相应材料。

## 格式1

**投标文件、电子文档外封面、封口格式**

封面格式：

|  |
| --- |
| **投标文件/电子文档**所投包号：第 包项目名称：项目编号：投标人名称（加盖单位公章） |

封口格式：

|  |
| --- |
| ——于   年  月  日   时之前不准启封（公章）—— |

## 格式2

**投标文件的封皮**

正本/副本

**投 标 文 件**

所投包号：第 包

项目名称：

项目编号：

投标人名称 ：

## 格式3

**目 录**

一、资格证明材料

……

二、符合性证明材料

……

三、其它材料

……

我单位的投标文件由资格证明材料、符合性证明材料和其它材料三部分组成，在此加盖单位公章并由法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人签字，保证投标文件中所有材料真实、有效。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式4

**法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书**

姓名： ，性别： ，出生日期： ，现任职务： ，系 （投标人名称）的法定代表人（或非法人组织负责人）。

特此证明。

|  |
| --- |
| （※法定代表人（或非法人组织负责人）身份证正、反面复印件※） |

投标人名称（加盖单位公章）：

日期：

## 格式5

**法定代表人（或非法人组织负责人）授权委托书**

单位名称：

法定代表人（或非法人组织负责人）姓名： 身份证号码：

住所地：

授权委托人姓名： 身份证号码：

工作单位：

住址： 电话：

现委托 就（项目编号、项目名称、包号）投标中，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字或盖章生效，无转委托，特此声明。

|  |
| --- |
| （※授权委托人身份证正、反面复印件※） |

委托人（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）（签字或盖章）：

授权委托人（签字或盖章）：

详细通讯地址： 邮政编码 ：

传 真： 电 话：

日 期:

## 格式6

**具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函**

（格式自拟）

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式7

**具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函**

（格式自拟）

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式8

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

**（采购人或采购代理机构名称） ：**

在本项目递交投标文件截止时间前，我单位参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的重大违法记录；通过“信用中国”(网站：www.creditchina.gov.cn/)、“中国政府采购网”（网站www.ccgp.gov.cn）等渠道查询，我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

如发现我单位提供的声明函不实时，我单位将按照《政府采购法》有关提供虚假材料的规定，接受处罚。

特此声明。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式9

**联合体协议书**

(采购人或采购代理机构)：

经研究，我方决定自愿组成联合体共同参加(项目名称、项目编号、包号)项目的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

一、联合体成员：

1.

2.

3.

二、(某成员单位名称)为(联合体名称)牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标或成交有关的一切事务；联合体中标后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，参加投标，履行中标义务和中标后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下： 。按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下： 。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式 份，联合体成员和采购人各执 份。

牵头人名称(加盖单位公章)：

法定代表人或其授权委托人(签字或盖章)：

成员名称(加盖单位公章)：

法定代表人或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式10

**投标函**

（采购人或采购代理机构）：

 根据贵方(项目名称)项目的招标公告(招标编号),签字代表(姓名、职务)经正式授权并代表投标人（名称、地址）提交下述文件正本 份、副本 份及电子文档 份，并以 形式出具的金额为 人民币元的投标保证金。

据此，签字代表宣布同意如下：

1. 本项目投标总价详见开标一览表。
2. 本投标有效期为自递交投标文件截止之日起90日历日。

（3）已详细审查全部招标文件，包括所有补充通知（如果有的话）。

（4）在规定的开标时间后，遵守招标文件中有关保证金的规定。

（5）我方不是为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，我方不是采购代理机构的附属机构。

（6）在领取中标通知书的同时按招标文件规定的形式，向采购代理机构一次性支付采购代理服务费（适用于中标人支付采购代理服务费情形）。

（7）按照贵方可能要求，提供与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

（8）按照招标文件的规定履行合同责任和义务。

（9）我方承诺投标文件中的证明材料真实、合法、有效。

其他事项： 。

与本项目有关的一切往来通讯请寄

地址： 传真：

电话： 电子邮件：

法定代表人（非法人组织负责人）或其授权委托人（签字或盖章）：

投标人名称（加盖单位公章）：

投标人开户银行（全称）：

投标人银行账号：

日 期：

## 格式11

**开标一览表**

**包号： 报价单位：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 投标总价 | 投标保证金 | 履约期限 | 履约地点 | 备注 |
|  | 小写：大写： |  |  |  |  |

注：此表中，投标总价应和服务价格明细表的总价相一致。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式12

**服务价格明细表**

**包号： 报价单位：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 单价 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 总价 |  |  |  |

注：1.此表中，总价应和开标一览表的投标总价相一致。

2.本表可根据实际情况进行拓展。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式13

**服务需求响应表**

|  |
| --- |
| 包号/序号：服务内容： |
| 招标文件要求**重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。** | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明资料 |
| 按服务需求填写 |  |  |  |  |
| 其它 | 采购单位未提供需求而投标人认为需说明及补充的内容在此填列 |  |  |  |

**填表要求：**

1．“投标文件响应内容”一栏由投标人按照招标文件要求填写并进行逐项响应。

2．“偏离程度”一栏根据“投标文件响应内容”与招标文件逐项对照的结果填写。偏离必须用 “正偏离、负偏离或无偏离”三个名称中的一种进行标注。

3．“偏离说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式14

**商务条款偏离表**

|  |
| --- |
| 包号：全部 |
| 序 | 招标文件的商务条款（**实质性要求及重要指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。**） | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 说明 | 证明材料 |
| **★** | 履约期限：签订合同后30日历日内交付，服务期三年 |  |  |  |  |
| **★** | 履约地点：甲方指定地点 |  |  |  |  |
| **★** | 付款方式及条件：根据财政拨款序时，结合项目更新，签订合同后3个月左右，经验收系统功能建设完成，付款60%；系统平稳运行一年后付款30%；3年质保期满后，支付质保金10%。按签订合同日期自然月无息支付。 |  |  |  |  |
|  | 验收标准：验收程序：按合同约定验收报告：组织验收主体：本项目的履约验收工作由采购人依法组织实施。 |  |  |  |  |
| **★** | 提供热线支持：现场支持：（ 4 ）小时内响应；（ 24 ）小时内到达 |  |  |  |  |
| **★** | 培训人员现场培训（操作、维护等）：（1）乙方要根据项目实施的进度及时安排培训和授课。（2）乙方负责对甲方相关部门及指定的用户进行应用性的培训。（3）甲方负责对培训质量的监控，并有权对培训内容提出改正意见。 |  |  |  |  |
| **★** | 系统扩展、升级服务要求：系统留有可扩展接口，为今后扩充留有足够的发展余地。 |  |  |  |  |
| **★** | 提供数据安全承诺函 |  |  |  |  |
|  | 其它 | 采购单位未提供需求而投标人认为需说明及补充的内容在此填列 |  |  |  |

**填表要求：**

1．“投标文件响应内容”一栏由投标人按照招标文件要求填写，进行响应。

2．“偏离程度”一栏根据“投标文件响应内容”与招标文件逐项对照的结果填写。偏离必须用 “正偏离、负偏离或无偏离”三个名称中的一种进行标注。

3．“偏离说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式15

**投标人关联单位的说明**

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

（1）与投标人单位法定代表人（或非法人组织负责人）为同一人的其他单位；

（2）与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。

注：若无此情形，写“无”即可

投标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：

## 格式16

**中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1．根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为

 （请填写：中型、小型、微型）企业。

2．本公司参加 单位的 项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：投标人为非中小企业的，无需填写此声明函。

投标人名称（加盖单位公章）：

日 期：

## 格式17

**制造商企业（单位）类型声明函**

本企业（单位）作为 单位的 项目的**伴随货物**制造商，参加政府采购活动。根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号），《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的有关规定，作出如下声明：

本企业（单位）为 （请填写：中型、小型、微型）企业。

本企业（单位） （请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

本企业（单位） （请填写：是、不是）残疾人福利性单位。

本次投标提供的伴随货物（详见下表）是本企业（单位）制造的。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品 名 | 数量 | 规格型号 | 生产厂家 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| **投标文件中所提供的以上产品为本企业生产的产品，如有虚假，我公司承担由此产生的一切后果**。 |

注：投标人所投产品为其它企业生产时须提供此声明函，仅作为价格扣除条件。

制造商名称（加盖单位公章）：

日 期：

## 格式18

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动，提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：供应商为非残疾人福利性单位的，无需填写此声明函。

投标人名称（加盖单位公章）：

日 期：

## 格式19

**聘用建档立卡贫困人员物业公司声明函**

本单位郑重声明，根据财政部 国务院扶贫办《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27 号）的规定，本单位为符合条件的单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动，由本单位提供物业服务，其中聘用建档立卡贫困人员达到公司员工（含服务外包用工） %。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：物业公司注册所在县扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员具体数量的证明

注：供应商为非聘用建档立卡贫困人员物业公司的，无需填写此声明函。

投标人名称（加盖单位公章）：

日 期：

# 第三章 服务需求

## 项目背景

以十九届四中全会精神为指导，辽宁省委组织部下发《关于推进“党建一张网、治理叫得响”党建引领基层社会治理创新的指导意见》辽组通字[2020]40号文件，结合大石桥市的实际情况，以党建引领基层社会治理创新为主线，探索“党建+网格+便民”的基层治理新模式，做到实战中管用、基层干部爱用、群众受用，率先开启精细化、智能化、现代化进程的新实践。

## 建设内容

### 智慧治理数据分析展示平台

基于领导关注的重点领域，结合业务管理要求和当前各业务系统数据，运用丰富多样的展现形式，配合GIS打造大屏可视化平台，本期围绕智慧党建、网格化管理、8890综合服务、便民服务打造相应的专题，展现分析关键性业务数据指标，让城市管理者和决策者能够通过平台对各领域现状及趋势有直观的掌握，为决策提供可视化支撑。在业务扩展过程中，待营口市边界平台建成后扩展1张数据分析平台且满足相应动态效果（即总计不少于6平台）。

#### 技术要求

##### 1）J2EE 开放式体系架构

系统需基于J2EE体系架构开发。J2EE体系架构是目前业界使用最为广泛的体系架构之一，J2EE体系架构拥用Java语言所带来的一切优秀特性，包括平台无关性、安全特性以及组件化开发模式的特性，为系统能够高效、健壮的运行提供了有力的保证。

##### 2）XML 数据交换技术

XML（eXtensible Markup Language，可扩展标记语言）是Internet上数据表示和数据交换的标准，是ISO（International Organization for Standardization，国际标准化组织）的SGML（Standard for General Markup Language，通用标记语言标准）的一个简化子集。

XML关注信息本身，是Web上表示结构化信息的一种标准文本格式。与传统的注重页面信息显示的HTML（Hypertext Markup Language， 超文本链接标示语言）相比，关注于内容的XML具有以下诸多优点：

（1）良好的可扩展性，语言简单有效，可自行定义标记；

（2）内容与形式的分离，主要刻画数据内容，不考虑显示效果；

（3）有严格的语法要求，便于分析统一和与数据库信息转换；

（4）便于传输，为纯文本形式，可通过Http协议直接传输。

##### 3）B/S 模式

基于B/S模式的应用Web体系增强了系统的可操作性、可移植性和可扩展性，所有维护工作均集中在服务器端，增强了系统的可维护性和数据一致性，大大减轻系统维护的工作量。

#### 智慧党建数据分析展示平台

包括学习路上、同心联动、党组织结构及职责、全市概况、大工委大党委、党群服务中心、党员构成分析、党员发展情况、在职党员进社区情况等内容，并结合地图进行合理展示，突出党建工作的重要性。

#### 网格管理数据分析展示平台

包括事件信息统计、事件变化趋势、实时调度监控、高发事件类型统计、街道绩效评分排名、各部门处置事件数排名、近30天以内的累计上报事件、办结事件、联动部门及实时上报事件详情信息、网格员信息等。在地图上展示对应的网格分布情况，能够查看截至到目前为止的上报事件数分布情况。

#### 8890数据分析展示平台

按相应街道展示8890综合服务平台的事件信息，包括总诉求量、办结量、办结率数据，并在地图上显示镇街、办事网点分布，及对应单位的诉求量、办结量、办结率。

#### 便民服务数据分析展示平台

包括便民服务网点、便民服务事项。对“智慧镁都”各项使用情况指标进行展示分析，包括平台用户数量、日活跃度、日均使用量、资讯浏览量、服务功能使用量、资讯热榜等。

### 大石桥智慧党建云平台

党建相关内容管理及监督审核部门：组织部。

#### 技术要求

##### 1）基于JAVA技术的主流开发框架

采用基于行业标准或得到广泛使用的事实上的行业标准的技术和架构，有利于降低技术风险和对特定供应商的依赖性；采用的开放系统架构，有利于保持系统的向后兼容性、可集成性和可扩展性。根据人保寿险信息系统及基础组件建设情况，建议采用基于JAVA技术的主流前后端开发框架作为平台前端、后端的开发架构，以实现应用系统的快速开发、灵活部署。

##### 2）采用微服务架构

平台采用的服务架构将对本项目的各模块和组件，都能够通过服务的包装，成为随用即取的IT 资产，以服务的形式对外发布，以松耦合原则实现共享，并可将各种服务快速整合，开发出组合式应用，达到“整合即开发”的目的，实现对各业务需求的快速响应。建议选用目前主流的微服务架构进行平台技术架构构建。

需要充分考虑招标人现有系统架构，平台要求采用微服务架构。前端框架采用Vue更好的实现pc端和移动端的页面展示效果，其余需采用主流成熟的开源框架和类库构建，原则上不得使用闭源或商业框架和类库，应具有良好的开放性和扩展性。

微服务架构在某些特定场景下也是基于SOA架构在的延伸，是一种构造应用程序的替代性方法。应用程序被分解为更小、完全独立的组件，这使得它们拥有更高的敏捷性、可伸缩性和可用性。使维护得到显著简化。它可以确保团队能够根据需要采用新技术或现有技术的新版本，而不是等待应用程序域的剩余部分跟上节奏。对于微服务粒度的定义，微服务组件应足够简单，以便在必要时在其下一次迭代中重写。开发团队可以在运行时与其他组件独立地扩展微服务组件，实现资源的高效使用和对工作负载变化的快速反应。

##### 3）采用基于组件的技术

基于组件的开发是普通应用程序开发过程的改进，它具有如下特点：

应用程序由各自独立的组件组成，这些组件的开发和部署保持相对的独立性，而且很可能是由不同的团队开发和部署；

通过仅对这种应用程序的某些组件进行升级，从而对其进行小幅度的升级；

组件可以在不同应用程序之间共享，因此可对它们复用，但同时也产生了项目之间的依赖关系；

尽管并非与基于组件完全密不可分，但基于组件的应用程序倾向于分布式结构。

基于成熟可靠的应用支撑服务平台构建，有利于平台技术架构的统一，将使平台具有良好的延续性、可集成性、可扩展性，有利于提高软件系统的安全性、稳定性、执行效率。同时，对开发而言，相同的软件架构，可以提高开发效率，确保开发质量；对运行服务而言，使得维护和管理所需的技术更加单一化，有利于降低运维成本，提高运行服务质量。

充分利用先进的技术成果和软件产品将极大地简化本项目的实施和软件开发过程，提高项目的质量和建设进度，同时保证了系统具有较高的成熟度和稳定性。

#### 党组织信息库

实现建立党组织信息库，对党组织进行精准管理。党组织信息库需要包括党委、党总支、党支部信息和党组织层级关系。

#### 党员信息库

实现建立党员信息库，对党员进行精准管理。党员信息库需要包括党员姓名、性别、年龄、入党时间、所属支部等信息。

#### 党建资讯

##### 1）习近平总书记系列重要讲话

实现在门户中展示习近平总书记系列重要讲话栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

##### 2）中央和省市委领导重要决策部署

实现在门户中展示中央和省市委领导重要决策部署栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

##### 3）重要时事活动

实现在门户中展示中央和省市委领导重要决策部署栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

#### 党建概况

##### 1）党组织设置情况

可以查看党组织分布情况，包括党委数、党总支数、党支部以及在地图上的分布情况。

##### 2）党员分布情况

实现查看党员分布情况，在地图上展示党支部党员数量的分布情况。

##### 3）发展党员情况

实现统一管理发展党员的不同阶段，从申请入党到成为正式党员按步骤进行操作。

#### 党建动态

##### 1）基层党建

实现在门户中设置基层党建栏目（农村党建、社区党建、机关、事业单位、中小学校党建、非公企业和社会组织党建、国企党建），具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

##### 2）特色载体

实现在门户中设置特色载体栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

##### 3）党员风采

实现在门户中设置党员风采栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

##### 4）党日活动

实现在门户中设置党日活动栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

#### 党建指导

##### 1）制度文件

实现在门户中设置制度文件栏目，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，为党务工作者提供工作需要。

##### 2）通知公告

实现接收上级党组织下发的通知公告。

##### 3）经验交流

实现在门户中设置经验交流栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，方便各党组织进行经验交流。党建工作手册

#### 党建在线

##### 1）党建微视频

需要为党务工作者及党员提供微视频学习，可按类别存放。

##### 2）党员微课堂

需要为党务工作者及党员提供微课堂学习，可按类别存放。

##### 3）志愿微服务

实现在门户中设置志愿微服务栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传志愿者风采相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

##### 4）党建互动台

用于审核党员用户在移动端发布的信息，提高党建互动性，支持内容和评论的审核，支持按照组织类别审核。

##### 5）党建直播间

需要在门户中提供党建直播间链接地址。

政府视频会议、专项视频会议都可以共用党建直播间视频会议系统，支持接入参会人员不少于20方，且签订合同后三年服务期之内，无限量使用。

#### 党群服务

##### 1）引领群团共治

实现在门户中设置引领群团共治栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，为党务工作者提供工作需要。

##### 2）党员关系转接

可以维护组织内部党员的组织变更，支持组织内部组织间变更，也支持系统外与系统内的调出与调入。

##### 3）建言献策

党员用户可以在移动端发布建议，供领导进行采纳。支持内容审核与按照组织类别审核。

##### 4）党组织关系转接流程查询

党员党务工作者浏览党组织关系转接的办事流程，为党组织关系转接流程提供查询服务。

### 智慧镁都APP

实现高频服务事项接入，涉及住房、人社、医疗、教育、卫生等与群众日常生产生活密切相关的便民服务事项，如公积金查询、社保查询等生活服务内容，拓展便民服务办理渠道，形成线上线下功能互补、业务相辅相成的便民服务模式，实现便民服务事项的全流程、全天候、全地域办理。同时接入各地区、各部门提供的各项政务服务功能，实现多渠道，多系统发布输出，以前沿创新技术、优化事项办理流程，积极推动服务上网和业务协同，力求通过便民服务的规范、高效运行提升在线服务和管理水平。

#### 技术要求

##### 1）基于J2EE平台

系统建设要求基于现有政务协同办公的J2EE平台体系。

##### 2）采用B/S、APP和微信公众号模式

系统涉及到的应用的管理与服务，数据的传输、交换与发布要求基于可视化的B/S、APP和微信公众号模式进行开发、部署和实现。

##### 3）具有跨平台性设计

为保障系统跨平台的性能，系统的开发设计要全面性的考虑硬件平台的差异性。系统具有整体应用系统能够在安全可靠平台和X86平台同时兼容。避免项目后续硬件产品的选型或者后期硬件产品更新换代造成系统无法适配的可能性。

具有跨平台模块组合的方法开发任务管理应用功能，使系统支持安全可靠架构，支持多种操作系统，客户端兼容安全可靠操作系统。

##### 4）具有高可用性。

需要通过高可用性设计来尽量减少系统的计划内和计划外停机，并在系统出现故障时及时响应、快速恢复，以保障关键数据和业务系统的运行稳定性和可持续访问性。

系统在应用软件架构设计中应从渠道层、渠道管理层、业务处理层等不同层面通过多种措施和策略的综合设计来提高应用系统的高可用性和稳定性。

主机系统作为各应用系统的运行平台，其可用性和稳定性是业务系统能够持续、稳定运行的前提。根据应用软件架构设计，每个子系统的功能通过硬件负载均衡机制部署于多套主机设备上，从而消除单台主机所引入的单点故障。

##### 5）系统性能要求。

* 系统支持TPS 2000；
* 百万目录数据量带全文，检索客户端响应时间：≤2秒；
* 系统无故障运行时间大于5000小时；
* 系统恢复时间：系统恢复时间小于4小时；
* 电子目录数据接收，导入（导出）临时或核心数据库每批次能承载百万条以上，记录数据信息不发生错误；
* 因特殊原因导致的性能问题，最后性能的验收由用户的可接受度为标准。

##### 6）系统先进性要求

平台利用互联网、无线网、物联网、GIS服务等信息技术，将城市间运行的各个核心系统整合起来，实现物、事、人及城市功能系统之间无缝连接与协同联动，为智慧城市的“感”、“传”、“智”、“用”提供了基础支撑，从而对城市管理、公众服务等多种需求做出智能的响应，形成基于海量信息和智能过滤处理的新的社会管理模式。

对于平台要求使用先进的主流技术，实现业务模块松耦合的组件化设计思想，对各模块提供标准化的数据规范和API接口，具备强大的跨平台性，多样的部署方式。

平台需要具有的特点有部署灵活性、对接开放性、使用高效性、系统稳定性，服务安全性等条件。

#### 用户注册

能够实现用户自行注册功能，通过填写手机号、短信验证码、填写密码完成注册的功能。

#### 身份证验证

能够实现身份证实名验证功能，通过私有化的AI技术自动识别身份证中的信息。

#### 登录

能够实现身份证与手机号两种方式进行登录。

#### 首页

能够实现APP首页设计，首页中设置服务、资讯快速检索功能，消息提示功能、办事导航列表、智慧党建导航、8890热线呼叫、党政前沿资讯。

#### 系统应用集成

大石桥各部门在不同的领域规划建设了各自的智慧应用系统，智慧镁都APP作为建设 “党建引领、社会治理”综合服务APP的定位，集成众多大石桥政务类、便民类相关系统。具体集成对接功能包括综合受理服务、市域信息查询、在线办理：

实现办事指南，为办事群众提供行政审批流程、必备要件、办理地点、办理周期等要素全面指导；

实现智慧养老查询；

实现志愿者双选平台查询；

实现助残优抚查询；

实现周边服务查询；

实现家政服务查询；

实现医保社保查询；

实现周报交通查询；

实现大石桥学区查询；

与现有招聘网站对接，实现大石桥招聘信息查询；

实现大石桥学区查询；

与现有招聘网站对接，实现大石桥维修服务查询；

实现大石桥信息查询；

实现大石桥法律援助查询；

实现大石桥心理咨询查询；

实现大石桥实用网址矩阵查询；

与社会综合治理系统对接，实现大石桥网格信息查询；

实现大石桥天气信息查询；

实现大石桥旅游文化查询；

实现水费、电费、煤气费、电话费、采暖费等缴费业务；

实现为企业和个人提供线上税务咨询和简单业务办理；

实现上门代办信息查询。

#### 资讯信息

能够实现展示大石桥市各类型资讯的展示搜索，能够按照大石桥市城市建设要求设置多个资讯板块，包括重大决策、党政大事、民生事项等。

#### 镁都有你

##### 1）百姓心声

为用户提供关心问题的留言模块，留言后相关管理者可在后台查看到建议意见内容。

##### 2）随手拍

为百姓提供随时发现问题，随时发布问题的反馈渠道，随手拍调用数字政通接口，用户发布后随手拍信息后该信息进入数字政通网格系统，后续事件处理状态用户在实时查看。

#### 消息通知

能够实现查看系统的公告及通知信息。

#### 我的

能够实现用户登录后在我的菜单中操作个人的信息，包括我的个人信息、我的心声信息、我的随手拍、认证信息、修改密码、退出登录等操作。

#### 后台管理

综合服务后台是针对门户平台的信息、APP中的信息而研发的管理类平台，除了对门户中发布的资讯以及APP中的信息的管理和审核功能外，还实现对人员、投诉等信息的查询。

##### 1）banner管理

能够实现支持维护门户的banner信息。

##### 2）资讯管理

能够实现对平台中的各资讯进行创建维护，同时可以维护资讯栏目，编辑内容会发布到APP中。

##### 3）应用管理

能够实现管理各系统应用的内容。

##### 4）APP公告管理

能够实现维护APP的公告信息，APP的使用用户可在首页查看公告信息。

##### 5）投诉管理

能够实现查看个人用户投诉的随手拍信息、查看百姓心声信息。

##### 6）用户管理

能够实现对系统内全部用户的查询管理。

##### 7）角色管理

为用户配置角色权限，不同的权限可查看操作不同的系统内容。

### 综治网格（社会治理综合信息平台）

#### 技术要求

系统在基于基础网络互联互通的基础上，对接各级系统和数据，预留灵活的对外接口，并通过数据共享交换，形成包含各类基础信息库的数据资源管理中心；以数据流驱动，建成综治九项基础功能及综治X应用；通过大数据分析等先进技术，实现社会治理精细化管理；通过资源整合共享减少公共视频利用率；通过可视化展示技术实现数据的决策引导能力；基于GIS地图建设指挥调度平台快速调度社会治理资源。

系统总体分为基础设施层、安全与运行保障体系、数据层、应用支撑层、应用层、展现层、应用接入层、用户层。

基础设施层：依托现有政务云、政务外网、互联网等基础设施，按照实际情况，搭建本市平台运行的基础支撑环境；

安全与运行保障体系：通过建立一系列安全与运行保障体系和技术手段等保证平台安全稳定运行；

数据资源层：建立数据资源系统，实现各部门、各有关单位的数据交换，对政务信息数据进行整合、共享，对采集的动态数据进行清洗、比对、建模，形成全市较为完整的、用于综合治理的专项数据库（一标三实等基础数据）、动态事件库（各来源事件数据）、智能感知库（视频、物联网设备的结构化数据等）等，打破上下级之间、部门之间的“信息孤岛”、拆除“数据烟囱”，实现数据的互联互通；

应用支撑层：通过网格管理、用户管理、认证服务、文件服务、消息服务、视频服务、日志服务、运维管理等基础服务为平台提供应用支撑；

应用层：综治九项数据管理、综治应用、社会治理精细化等；

展现层：调度指挥中心、可视化大屏等；

应用接入层：Web、APP；

用户层：系统管理员、网格员、工作人员、镇街领导、区直部门领导、区领导、市部门、市领导等。



#### 综合管理应用

##### 1）多网融合

将各专业网格与基础网格一起融合纳入多网融合社会治理平台进行管理。通过平台实现对综治、公安、环保、城管、市场监管专业网格的网格划分、网格标注、网格管理、网格查询等各类管理功能以及实现专业网格和基础网格在社会治理工作中流程、信息的高度融合并实施全面的监督和管控。

管理辖区范围内的专业网格员，实现辖区内专业网格员的信息维护、记录专业网格员日常工作。

##### 2）全科网格

通过对基础网格管理，建立区、镇街（部门）、管区、社区/村居、网格五级治理体系， 为多网融合社会管理平台各项应用提供统一支撑服务。实现网格划分、网格标注、网格管理、网格查询等各类管理功能，借助地图引擎技术，实现直观的、图形化的界面展现。

对辖区范围内的基础网格人员日常工作进行管理，包含但不仅限于考勤打卡情况、辖区巡查情况、入户走访情况、下发任务的执行情况等功能。

##### 3）基础业务数据

数据是业务应用、综合管理、网格化、大数据分析等各方面工作开展的基础，是社会治理工作的基础，构建社会治理大数据是一项基础的、重要的社会治理工作，通过对全区基础数据的收集、整理、存储，汇聚融合各部门基础数据，建设统一规范的基础数据库，做到“五个实现”，并为社会治理业务分析研判提供数据支撑。

基础数据主要包含人口、房屋、城市部件、特殊人群、弱势群体、重点场所、企业、校园等，借助地图引擎服务，实现直观的、图形化的界面展现。各项基础数据的支撑，有助于提高政府信息接收、指挥响应的准确性，为多网融合社会治理工作的运行提供数据信息的保障。

##### 4）综治国标九项

利用信息化手段对综治组织建设及其他综合业务进行统计汇总，动态掌握各级综治组织和队伍建设情况，提升机构队伍建设水平，增强工作凝聚力。

梳理社会治理综合信息指标，通过平台实现对包括辖区信息、常住人口、流动人口、重点人口、重点场所、社会组织等相关信息管理。协调相关部门数据，建立社会治理综合信息数据库。根据社会治理业务需求，提供相对应的数据管理功能。

通过整合公安、司法、民政等部门业务系统、基层工作人员录入以及网格员采集、核查和对比，形成完善的社会治理信息数据库，确保人口、场所、组织处于有效的监管之下。

能够在 9 项基础业务数据基础上的实现相关社会治理管理服务，并可根据用户实际需求， 支持灵活定制、扩展其他业务。

通过维护楼房、平房基本信息以及这些信息的动态更新，使用地图标绘、楼房建模等功能， 将楼房信息在地图上标绘展示；通过房屋房产信息与人口信息的关联，实现使用房屋信息查找入住人口信息、人口信息查询房屋信息，实现人房互查；实现细化到户级颗粒度的特定、重点人群分析、统计和展示。

##### 5）综治业务拓展

以综治业务需求为导向，以多网融合社会治理和民声服务工作为抓手，横向贯通、纵向协同，拓展社会治理过程中的特殊对象的管理应用。加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。

##### 6）统一门户

实现灵活组织机构管理，支持跨层级、跨部门，符合政府机构设置管理需要。通过统一门户提供工作动态、通知公告、功能入口集成等，畅通政府部门内部信息互通的渠道。整合各部门提供的学习材料、案例等知识库，支持部门知识推荐，形成社会治理知识库。并支持常用个人惯用语、单位惯用语等常用功能。

##### 7）平台监控与管理

为平台提供集中的后台服务，提高安全性和便捷性，达到权限的灵活配置。通过统一的技术规范，提供高一致性的后台管理，包括后台管理分为行政区划管理、单位管理、系统用户管理、角色管理、权限管理、字典管理、系统参数管理、登录日志管理和操作日志管理等功能模块。

#### 社会治理应用

##### 1）协同处置

实现通过群众来信来访、电话热线、手机终端、居民诉求等多种渠道，记录群众的各方面反应和诉求，并按照职能对事件进行分流，由相关部门和人员进行处理解决。该功能全程记录每件事件的事件上报、受理、转办、处置、反馈、办结、催办、延期、挂单、督办等全过程。并支持事件的各个环节设置相应的办理期限，自动计算环节超期情况，记录办理情况、超期情况,从而形成对事件全生命周期的可视化监管，达到化解社会矛盾、高效防控安全生产、社会治安、城市管理、信访维稳、民生服务、环境保护等各种事件发生的目的。

##### 2）任务管理

为进一步调动各职能部门的积极性、能动性，高效的执行各级部门下达的任务，通过自上而下的方式传达任务，实现任务创建、指派网格员、逐级下派、任务监督、办理进度反馈等任务的全流程管理，提高工作积极性、问题解决效率。上级单位创建任务单，指派给各单位或网格员；单位或网格员接收到任务后，填写执行情况反馈；上级单位随时监督任务执行情况。

##### 3）督察督办

为进一步加强全区社会治理力度，通过平台建立一套督查有力、管理透明、落实及时、处理完备的网络型信息化的督查模式和运行体系，对工作、任务的督促、检查，以提醒承办人员、责任单位、责任部门及时办理，防止并克服积压工作、工作贻误现象，提高工作效率。主要包括督办件的创建、派发、跟踪处置、反馈、核查及相关统计查询等功能。实现督察督办工作的制度化、规范化。

##### 4）考核评价

根据实际情况，并结合其它成功项目的建设和运营管理经验，制定切实可行的规章制度， 建立量化、明晰的积分考核体系和运行保障系统，满足区项目所需要的保障体系。

包括针对网格员、各级网格、各级单位的考核评价，要求可灵活配置考核指标、考核模型、考核周期及考核对象，支持自动计算考核得分及手动打分，并提供考核得分排名等功能。

##### 5）社会治理移动治理

要求通过社会治理移动应用实现了社会治理工作的“巡、采、宣、办”。满足社会治理工作相关部门的工作需要。全面支持网格员、领导、处置单位的日常工作。

“巡”提供了为各部门、各社区日常的街面执法、单位巡检、设施巡检、人员排查等日常巡查工作为主的入户走访、日常巡查等移动应用功能。采取拍照、文字等方式填写上报巡查中发现的事件，并纳入工作考核。系统的用户可随时响应网格化服务管理中心的呼叫。

“采”主要针对实有人口信息（户籍人口、流动人口）、房屋信息、组织机构信息、城市部件信息等基础信息的数据上报与更新，数据格式包括文本信息、图片信息等不同格式。对终端数据形成备份、更新、管理机制，增加移动终端数据安全性。

“宣”主要包含业务知识库学习、公告接收等。

“办”主要给各部门、各社区人员提供请假、事件核实与办理、工作日志记录的功能，并纳入工作考核。

#### 信息汇聚应用

##### 1）数据融合共享

实现跨部门、跨系统的社会治理相关数据共享，包括人口、房屋、党员、城市部件、退役军人、刑满释放人员、社区矫正人员、重点人员（涉邪教等）、信访人员、等基础数据，通过“一套库”“一套数”的整合，实现数据的标准化体系以及数据的实时采集与动态更新。

##### 2）统一视频接入

对接视频整合平台，实现现有视频资源接入，支持对无人机、雪亮、公安、城管、环保、住建、小区等已接入视频平台的各类视频资源进行实时视频查看、历史视频回放、GIS 上图、多路同屏等功能。

##### 3）业务平台对接

通过数据摆渡等方式，提供统一标准、安全可靠的接口服务。对于符合条件的外部系统， 根据业务要求，提供平台级、数据级、业务级等各层级的对接能力。

#### 指挥调度应用

##### 1）指挥调度

提供基于二维、三维地图的信息展示、综合查询、社会治理事件指挥调度、网格和网格员轨迹、社会治理业务专题展示、事件周边分析等功能。

#### 分析研判应用

##### 1）统计分析报表

提供各类基础数据、平台运行情况的统计分析报表。针对事件供多种专题统计分析，并根据事件和矛盾调解的多种维度（地点、时间、类型等）统计结果为基础进行分析预警。

##### 2）信息汇聚可视化

展示数据更新情况，展示网格、网格员、楼栋、房屋、人口、特殊人群、城市部件、事件， 以及系统使用情况等各类基础数据的汇总统计信息，并通过 GIS 地图进行可视化展示。

##### 3）绩效考核可视化

展示网格员、网格、处置单位绩效考核结果、绩效考核排名，考核趋势分析。

### 数据安全（提供承诺函）

供应商在建设和运营中需高度重视数据安全，保障项目安全可控和数据资源在约定的范围内安全使用，防止数据泄露滥用，保证数据安全。

1. 采用现代密码算法对数据进行主动保护，如数据保密、数据完整性、双向身份认证等。
2. 数据防护的安全，主要是采用现代信息存储手段对数据进行主动防护，如通过磁盘阵列、数据备份、异地容灾等手段保证数据的安全。
3. 系统提供7 X 24小时的连续运行，平均年故障时间<1天，平均故障修复时间<180分钟。
4. 系统性能好，按各用户的实际需求设定其严格安全等级来保证系统的可靠性。
5. 可以灵活地构建网站栏目结构，提供了直观的、树状结构的浏览和编辑界面，支持静态发布和动态发布功能，提供单篇发布、计划发布，网页可进行远程发布，内容可以选择新闻类型、链接类型、文档类型、图片类型、视频类远程发布。
6. 支持电子地图，可进行地图缩放和拖拉，可进行相关位置信息的标注和管理。提供信息导入导出功能，通过WORD编辑好的信息可以进行导入并保留格式。从图片管理必须可以支持分组、缩略图显示、自动加水印、生成缩略图等。
7. 投标单位采取其他措施保证数据安全包括但不限于以上内容。
8. 配合甲方及相关部门完成软件及系统安全等级测试等相关工作。

# 第四章 评标方法

本项目将按照招标文件第一章投标人须知中“六 开标及评标”、“七 确定中标”及本章的规定评标。

**一、评标方法**

本项目采用综合评分法进行评标。

**二、评标原则及程序**

**（一）评标原则**

评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。采购文件内容违反国家有关强制性规定的，评标委员会应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

**（二）评标程序**

**★1、资格审查**

1.1详见投标人须知22条。资格审查表详见本章附件1。

**★2、符合性审查**

2.1详见投标人须知23条。符合性审查表详见本章附件2。

**3、样品及演示**

3.1投标人须知表11.3条中要求投标人提供样品或演示的，按照投标人须知表25.1条中确定的评审方法以及评审标准进行评审。(样品或演示属于符合性审查的，按照投标人须知23条规定执行）

**★4、比较及评价**

5.1评标委员会对通过符合性审查的投标文件进行比较和评价。

5.2在评标期间，对投标文件的澄清按投标人须知24条内容执行。

5.3评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间（接到通知后0.5小时）内提供书面说明，并提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其投标作为**无效投标处理**。

投标人的书面说明材料包含服务本身成本、人工费用、运输、税收等，以及报价不会影响服务质量或诚信履约能力的说明等。

投标人的书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，由其法定代表人（非法人单位负责人或自然人本人）或者其授权代表签字确认。

投标人提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、投标人财务状况报告、与其他投标人比较情况等就投标人的书面说明进行审查评价。投标人如有下列情况的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理：

1. 拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明；
2. 书面说明不能证明其报价合理性的；
3. 未在规定时间内递交有效书面说明书的。

**★5、需落实的政府采购政策性规定：**

**5.1对于中小微企业的相关规定**

5.1.1对于非专门面向中小企业的项目，在满足价格扣除条件且在投标文件中按要求提交了《中小企业声明函》、《制造商企业（单位）类型声明函》（采购人采购的服务有伴随货物时，投标人所投货物为其它企业生产时须提供此声明函，仅作为价格扣除条件）的，对投标报价给予价格扣除，用扣除后的价格参与评审。投标报价扣除比例如下：

（1）非联合体投标

 小型和微型企业相应产品、服务投标报价的10%（6-10%）

（2）联合体投标

大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，联合体报价协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体报价协议合同总金额30%以上的，投标报价扣除3%（2-3%）。

联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，按第本款（1）条规定享受扶持政策。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

5.1.2监狱企业视同小型、微型企业，在满足价格扣除条件且在投标文件中按要求提交了省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，对其投标报价按本章5.1.1条款的比例予以扣除，用扣除后的价格参与评审。

**5.1.3**残疾人福利性单位视同小型、微型企业，在满足价格扣除条件且在投标文件中提供了《残疾人福利性单位声明函》的，对其投标报价按本章5.1.1条款的比例予以扣除，用扣除后的价格参与评审。

**5.1.4残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**

**5.2对于节能产品、环境标志产品的相关规定**

（1）招标人招标的服务有伴随货物的，如伴随的货物属于节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。供应商应能够提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，方可对获得证书的产品优先推荐。

采用最低评标价法的，对清单中投标产品的报价给予价格扣除，用扣除后的价格参与评审。报价扣除比例为清单中产品报价的5 %。

采用综合评分法评标的项目，对清单中产品给予相应的加分。（详见评分细则）

（2）投标人应同时提供品目清单网络截图，并以明确标注所报产品信息和位置的方式，用以方便评审。

（3）认证机构和获证产品信息发布媒体：详见中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的与认证结果信息发布平台的链接。

**5.3对于聘用建档立卡贫困人员物业公司的相关规定**

在满足价格扣除条件且在投标文件中按要求提交了《聘用建档立卡贫困人员物业公司声明函》的供应商，对最后报价给予价格扣除，用扣除后的价格参与评审。扣除比例为最后报价的5 %。

**5.4对于列入《辽宁省创新产品和服务目录》内的产品、服务的相关规定**

采用最低评标价法的：对列入《辽宁省创新产品和服务目录》内的投标产品、服务给予其投标报价8%（6-8%）的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

采用综合评分法评标的：对列入《辽宁省创新产品和服务目录》内的投标产品、服务给予8%（6-8%）的加分（详见评分细则）。

**★6、投标无效情况详见投标人须知。**

**★7、推荐中标候选人的原则**

详见第一章投标人须知第29条，具体处理办法如下：

1. 采用最低评标价法的：

扣除后的投标报价相同时，按投标报价由低至高排序；

按前款不能区分的，按技术指标优劣排序；

其他情况，由评标委员会投票处理。

1. 采用综合评分法的：

得分相同的，按扣除后的投标报价由低到高顺序排序；

按前款不能区分的，按投标报价由低至高顺序排序；

按前款不能区分的，按技术指标优劣排序；

其他情况，由评标委员会投票处理。

**三、确定中标人**

评标委员会根据全体评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，并向采购人提交书面评标报告。

采购人按照评标报告确定的中标候选人名单按顺序确定中标人，或由采购人委托评标委员会按照第一章投标人须知第31条规定的方式确定中标人。

## 附件1

**资格审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查项目 | 审查标准 | 投标人名称 |
|  |  |  |
| 1 | 营业执照或事业单位法人证书或执业许可证等证明文件或自然人的身份证明 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 2 | 组织机构代码证 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 3 | 税务登记证 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 4 | 法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书（授权委托人参加投标的无需提供） | 1.按给定格式填写2.按规定签章 |  |  |  |
| 5 | 法定代表人（或非法人组织负责人）授权委托书（授权委托人参加投标的须提供） | 1.按给定格式填写2.按规定签章 |  |  |  |
| 6 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函 | 1.信息完整2.按规定签章 |  |  |  |
| 7 | 开标时间前六个月内任一个月的依法缴纳税收的缴款凭据 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 8 | 开标时间前六个月内任一个月的依法缴纳社会保障资金的缴款凭据 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 9 | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函 | 1.信息完整2.按规定签章 |  |  |  |
| 10 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 | 1.按给定格式填写2.按规定签章 |  |  |  |
| 11 | 联合体协议书（如适用） | 1.按给定格式填写2.按规定签章 |  |  |  |
| 12 | 其它资格证明文件（如适用，按投标人须知表1.3.4要求描述） | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 13 | 联合体投标的其它资格证明文件（如适用，按投标人须知表1.4.8要求描述） | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 14 | 信用记录（采购人或采购代理机构将按照招标文件规定的审查期间内进行查询）联合体各方均需查询（如适用） | 无投标须知22.2.1所述的不良记录 |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |
|  | 结论 |  |  |  |  |

填表说明：1、每项内容审查合格，在表中填写“√”；不合格填写“×”

 2、审查结论填写“通过”或“不通过”

审查人签字：

日 期：

## 附件2

**符合性审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审查项目 | 审查标准 | 投标人名称 |
|  |  |  |
| 1 | 投标函 | 1.按给定格式填写2.响应招标文件实质性要求3.按规定签章 |  |  |  |
| 2 | 递交投标保证金证明 | 1.按要求提供2.合法有效 |  |  |  |
| 3 | 开标一览表 | 1.按给定格式填写2.响应招标文件实质性要求3.按规定签章 |  |  |  |
| 4 | 服务价格明细表 | 1.按给定格式填写2.响应招标文件实质性要求3.按规定签章 |  |  |  |
| 5 | 服务需求响应表 | 1.按给定格式及填表要求填写2.响应招标文件实质性要求3.按规定签章 |  |  |  |
| 6 | 商务条款偏离表 | 1.按给定格式及填表要求填写2.响应招标文件实质性要求3.按规定签章 |  |  |  |
| 7 | 投标人关联单位说明 | 无投标须知1.5所述情形 |  |  |  |
| 8 | 其他符合性证明材料 | 响应招标文件实质性要求 |  |  |  |
| 9 | 投标报价 | 1.响应招标文件实质性要求2.无投标须知26.2所述情形 |  |  |  |
| 10 | 样品或演示（如适用） | 符合投标须知表11.3及25.1所述全部要求 |  |  |  |
|  | 结论 |  |  |  |  |

注：《辽宁省创新产品和服务目录》内产品、服务证明材料（可视具体情况调整至符合性证明材料及符合性审查表中）

填表说明：1、每项内容审查合格，在表中填写“√”；不合格填写“×”

 2、审查结论填写“通过”或“不通过”

审查人签字：

日 期：

## 附件3

**评分细则**

**（综合评分法适用）**

**（一）基本评分标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 包号 | 全部 |
| 项目 | 分项名称 | 评分标准 | 满分 | 客观分 |
| 价格部分 | 价格 | ⑴ 合理最低报价满分。⑵ 供应商报价得分为：T=Cmin/C×10T为供应商价格部分得分；C为供应商报价；Cmin为合理最低报价。 | 10 |[ ]
| 技术部分 | 系统演示1 | 系统演示第1.2.3点说明（录制视频以U盘形式递交）：（1）提供非系统级演示的不得分（PPT、图片等静态演示方式不得分）；（2）不演示不得分。1、投标人所投智慧治理数据分析展示平台，需具备多维度城市数据分析功能，需要具备以下4大专题中的至少3个专题展示：智慧党建、综治网格、便民服务、8890。投标人所投产品，演示4个专题内容并完整可行的得6分，演示3个专题内容并完整可行的得4分，专题演示少于3个的不得分。 | 6 |[ ]
|  | 2 | 2、综治网格产品具体演示内容如下：1）基础网格管理；2）实有人口管理；3）房屋管理；4）人户关联；5）网格gis地图展示；6）楼房位置地图展示；7）网格员管理；8）事件管理；9）网格员巡查轨迹查询；10）事件处理流程管理；11）单位组织管理；以上功能须在同一系统中进行演示。全部具备得8分，每缺少一项扣1分。 | 8 |[ ]
|  | 3 | 3、智慧党建产品具体演示内容如下：1）党员信息管理；2）党组织信息管理；3）文章资讯管理；4）党建微课堂；5）党建微视频；满足以单项要求的，每具备一项得1分，全部具备得5分。 | 5 |[ ]
|  | 综治网格系统功能设计 | 综治网格系统功能设计需包含：网格管理；网格员管理；指挥调度；人房互查；绩效考核；视频接入。每项系统均满足设计合理、全面，方案结构清晰、布局完整、逻辑真实的得5分，每有一个方面不满足的扣1分，扣完为止。 | 5 |[ ]
|  | 智慧镁都APP功能设计 | 智慧镁都APP功能设计需包含：用户注册功能；身份证验证功能；系统应用集成功能；资讯信息；百姓心声；随手拍；后台管理。每项系统均满足设计合理、全面，方案结构清晰、布局完整、逻辑真实的得5分，每有一个方面不满足的扣1分，扣完为止。 | 5 |[ ]
|  | 智慧党建系统功能设计 | 智慧党建系统功能设计需包含：党建咨询，党建概况，党建动态，党建指导，党建在线，党群服务；每项系统均满足设计合理、全面，方案结构清晰、布局完整、逻辑真实的得5分，每有一个方面不满足的扣1分，扣完为止。 | 5 |[ ]
|  | 智慧治理数据分析展示平台功能设计 | 智慧治理数据分析展示平台功能设计需包含：智慧党建展示功能；综治网格展示功能；便民服务展示功能；8890展示功能；方案每提供1个方面均具有针对性、有效性、体系架构完整、合理、可扩展的得1分 ，最多得4分。 | 4 |[ ]
|  | 实施方案 | 针对本项目提供实施方案（至少包含：合理计划安排；明确的质量控制环节和内容；投标人对项目响应及时的承诺；清晰的组织程序）；实施方案合理、全面，完全满足招标文件中的技术需求，贴近本期项目建设业务目标；每有一个方面内容完善、科学合理的得1分，最多得4分。 | 4 |[x]
|  | 培训方案 | 针对本项目提供培训方案（至少包含：培训内容；合理计划安排；明确的培训方式和内容；逻辑清晰的系统操作手册等）培训方案合理、全面，完全满足招标文件中的技术需求，贴近本期项目建设业务目标；每有一个方面内容完善、科学合理的得1分，最多得4分。 | 4 |[x]
|  | 售后服务 | 投标人提供的服务方案中，本地化服务能力、服务人员配备情况、提供3年不少于3人的运维服务。具备得4分，不具备不得分。 | 4 |[ ]
| 商务部分 | 企业资质1 | 投标人具有 CMMI 软件能力成熟度集成模型证书，CMMI3级或以上等级证书得3分，其它或不提供得 0 分。 | 3 |[ ]
|  | 2 | 投标人具有ISO9001（质量管理体系认证）、ISO14001（环境管理体系认证）、ISO45001（职业健康安全体系认证）全部具备得3分，其他不得分。 | 3 |[ ]
|  | 3 | 投标人具有高新技术企业认证证书得2分，其它或不提供得 0 分。 | 2 |[ ]
|  | 人员资质1 | 所指派的项目经理需同时拥有信息系统项目管理师、PMP证书并提供证书复印件加盖投标人公章；投标人需提供项目经理近3个月社保缴纳证明并加盖投标人公章；提供上述全部材料的得5分，少一项不得分。 | 5 |[ ]
|  | 2 | 本项目的项目实施团队人员需具备：软件架构高级工程师、系统架构设计师、软件设计师、BIM认证。同时提供近3个月社保缴纳证明、身份证复印件、证书复印件并加盖投标人公章。每提供1项得2分，最多得8分。 | 8 |[ ]
|  | 3 | 本项目的项目运维团队人员需具备安全类资质CISP，安全类资质OCM、运维类资质ITIL。同时提供近3个月社保缴纳证明、身份证复印件、证书复印件并加盖投标人公章。提供上述全部材料的得3分，少一项不得分。 | 3 |[ ]
|  | 产品资质 | 本项目采用的软件商需具备“社会治理网格平台”、”城市治理大脑决策分析平台“、“数据整合系统”、”智慧党建系统“、”城市治理大脑智能调度平台“、”城市治理智慧大脑效能监管系统“软件著作权。同时提供证书复印件并加盖软件商公章以及投标人公章。提供上述材料每提供一项得1分，最多得6分。 | 6 |[ ]
|  | 项目业绩 | 投标人及本项目采用的软件商提供2018 年 1 月 1 日至今同类项目业绩，提供合同复印件并加盖软件商公章以及投标人公章，每提供 1 个得 2分，本项最多得10分。 | 10 |[ ]
| 合 计 |  |  | 100 |  |

1. **加分项评分标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 加分因素 | 加分说明 |
| 节能产品 | 对于清单中的投标产品价格给予价格部分总分值5%的加分，计算公式如下：节能产品加分＝（节能产品投标报价之和/投标总价）×价格部分总分值×5%。 |
| 环保产品 | 对于清单中的投标产品价格给予价格部分总分值5%的加分，计算公式如下：环保产品加分＝（环保产品投标报价之和/投标总价）×价格部分总分值×5%。 |

# 第五章 合同条款及格式

**政府采购合同条款**

1. **术语定义**

本政府采购合同下列术语应解释为：

1**.**1“政府采购合同”指供需双方依照政府采购程序、按照招标文件、投标文件确定的事项所达成的协议，包括附件、附录和上述文件所提到的构成政府采购合同的所有文件。

1**.**2 “政府采购合同价”指根据合同约定供方在正确地完全履行政府采购合同义务后需方应支付给供方的价格。

1**.**3 “服务”指政府采购合同服务清单（同投标文件中开标一览表及其附表，下同）所约定的服务内容。

1**.**5 “需方”指项目基本内容及要求中所述取得产品和服务的采购单位。

1**.**6 “供方”指项目基本内容及要求中所述提供产品和服务的中标供应商。

1**.**7 “检验”指需方按照政府采购合同约定的标准对供方所提供服务进行的检测和查验。

1**.**8 “验收书”指采购单位或采购代理机构根据合同履约验收意见书形成反映采购单位和组织验收机构意见的文件。

1.9“天”指日历天数（如无特别说明）。

1**.**10“第三人”是指本政府采购合同双方以外的任何中国境内外的自然人、法人或其它经济组织。

1**.**11“法律、法规”是指由中国各级政府及有关部门制定的法律、行政法规、地方性法规、规章及其它规范性文件的有关规定。

1**.**12“招标文件”指采购人或采购代理机构发布的招标文件。

1**.**13“投标文件”指供方按照采购代理机构招标文件的要求编制和递交，并最终被评标委员会接受的投标文件。

**2.技术规范与服务内容**

2.1投标服务的技术规范应与招标文件规定的技术规范（如果有的话）相一致。若无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.2 投标服务的服务内容应与招标文件规定服务内容及投标文件中的项目要求及投标响应表一致。

**3.知识产权**

3.1供方应保证需方在使用本政府采购合同项下的服务或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其知识产权、商标权或工业设计权的起诉。如果发生此类问题，供方负责交涉、处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

3.2供方应保证所供服务符合国家的有关规定。

3.3供方保证，供方依据本政府采购合同提供的服务及相关的软件和技术资料，供方均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，供方负责交涉、处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

**4.完成方式**

供方按照合同约定的时间、地点完成服务。

**5.付款**

5.1政府采购合同以人民币付款。

5.2在供方按照政府采购合同的规定履行服务后，需方按照合同约定的方式和条件付款。

**6.服务质量**

6.1供方应保证政府采购合同项下所供服务是由供方提供的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和政府采购合同规定的质量、性能和技术规范等要求。

6.2供方提供的服务质量应满足行业一般标准，符合合同约定。

6.3需方有权对供方的服务质量进行监督，发现服务存在不符合合同标准的情形的，可以要求供方改正服务方式、替换服务人员等补救方式，供方应按需方要求改正，并赔偿需方实际损失。

6.4对于委托开发等最终以产品形式交付需方使用的服务，供方需按照招标文件要求对产品提供售后服务及质量保证，供方投标文件承诺的售后服务及质量保证优于招标文件要求的，以投标文件承诺的售后服务及质量保证为准。

**7.技术服务和保修责任**

7.1本条适用于委托开发等最终以产品形式交付需方使用的服务。

7.2供方对交付的产品的保修期，以招标文件中的规定为准，如果投标文件中的承诺优于招标文件规定，则以投标文件为准。

7.3供方应按如下内容提供售后服务：

7.3.1产品经过试运行期，所有性能指标达到技术规范书的要求时，可按招标文件、投标文件内容进行初验。在试运行期间，由于产品质量等造成某些指标达不到要求，供方须更换或进行修复，试运行期重新计算。

7.3.2初验后，设备再次经过试运行期，所有性能指标达到技术规范书的要求时，可按合同招标文件、投标文件内容进行下一步验收工作，进行终验。全部达到要求时，有关方按财政部和省财政厅关于履约验收规定签署最终验收文件。

7.3.3保修期间供方要保修除消耗品以外的所有产品。如果系统、设备等发生故障，供方要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者修理、更换整个或部分有缺陷的材料。

7.3.4保修期内，供方提供电话、电子邮件、Web、现场服务等方式的技术支持，对用户的现场服务要求，供方必须按投标文件做出的承诺进行响应。

7.3.5保修期内，供方应对出现故障无法修复的产品或无法正常运行的系统，提供替代产品以保证系统的正常工作。

7.3.6保修期内，供方应投标时的承诺提供相关服务。

7.3.7供方必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的免费升级方案和升级服务。在质保期内，供方有责任解决所提供的投标货物和软件系统的任何问题；在质保期满后，当需要时，供方仍须对因投标货物本身的固有缺陷和瑕疵承担责任。

7.3.8在保修期结束后，产品寿命期内供方必须继续提供对产品备件、故障处理、软件升级等的服务，不得以任何借口拖延或中断对产品的售后服务，响应时间、取费标准按招标文件、投标文件规定或本合同约定的保修期内的相关标准执行。

7.3.9如果供方提供货物出现质量问题，经需方通知，供方未按时回应、借故推脱、无理由拒绝需方提出的维修、更换服务请求，或者未按照约定期限履行维修、更换义务，需方有权另行委托第三方进行维修，由此产生的维修和备件费用，由供方承担。 需方有权对维修或更换服务以实际发生的费用或按市场价从尚未支付的政府采购合同价款中扣除。如果这些金额不足以补偿，需方有权向供方提出不足部分的赔偿要求。货物经维修或更换后仍无法达到约定质量要求和技术标准，需方有权退货并向供方索赔。

7.3.10如果供方所提供货物发生质量责任事故，从而导致需方或者第三方发生损失或者需方被第三方索赔或者需方遭受处罚，经质量技术监督部门或其他机构认定事故为货物存在质量问题导致，则应由供方承担由此造成的一切责任，包括但不限于：赔偿需方或第三方直接或者间接的损失，赔偿需方因事故支付给第三方的赔偿金额，赔偿需方因处理事故所花费的合理费用，赔付需方因事故责任产生的罚款或其他费用。本条款在质保期及合同期届满后持续有效。

**8.检验和验收**

8.1完成服务后，需方或采购代理机构（由具体项目决定）应在政府采购合同规定的时间内组织验收，并在“验收书”上签字。“验收书”将作为申请付款文件的一部分。

8.2对于委托开发等最终以产品形式交付需方使用的服务，保修期自验收书签署之日起计算。

**9.违约责任**

9.1如果供方未按照政府采购合同规定的要求提供服务；或供方未能履行政府采购合同规定的任何其它义务时，需方有权向供方发出违约通知书，供方应按照需方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

9.1.1在需方同意延长的期限内提供服务并承担由此给需方造成的一切损失；

9.1.2在需方规定的时间内，用符合政府采购合同规定的服务以达到政府采购合同规定的要求，供方应承担由此发生的一切费用和风险。此时，相关服务的期限也应相应延长；

9.1.3需方有权部分或全部解除政府采购合同并要求供方赔偿由此造成的损失。此时需方可采取必要的补救措施，相关费用由供方承担。

9.2如果供方在收到需方的违约通知书后10日内未作答复也没有按照需方选择的方式承担违约责任，则需方有权从履约保证金（如有）、尚未支付的政府采购合同价款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿，需方有权向供方提出不足部分的赔偿要求。

9.3延期服务的违约责任

9.3.1除本合同条款第9条规定外，如果供方没有按照政府采购合同规定的时间提供服务，需方可要求供方支付违约金。违约金按照每周未提供服务费用的0.5%计收，但违约金的最高限额为未提供服务的合同价格的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额，需方有权解除政府采购合同。

8.4以上各项交付的违约金并不影响违约方履行政府采购合同的各项义务。

**10.不可抗力**

10.1如果供方和需方因不可抗力而导致政府采购合同迟延履行或不能履行政府采购合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行政府采购合同义务的责任。因供方或需方先延误或不能履行政府采购合同而后遇不可抗力的情形除外。

10.2本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震。

10.3在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行政府采购合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其它事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

**11.争端的解决**

11.1需方和供方应通过友好协商，解决在执行本政府采购合同过程中所发生的或与本政府采购合同有关的一切争端。

11.2如果协商不成，双方中的任何一方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

11.3因政府采购合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本政府采购合同的其它部分应继续执行。

**12.违约终止政府采购合同**

12.1在需方因供方违约而按政府采购合同约定采取的任何补救措施不起作用的情况下，需方可在下列情况下向供方发出书面通知，提出终止部分或全部政府采购合同。

12.1.1如果供方未能在政府采购合同规定的限期或需方同意延长的限期内提供部分或全部服务；

12.1.2如果供方未能履行政府采购合同规定的其它任何义务。

12.1.3未经需方事先书面同意，供方部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的政府采购合同义务。

12.2 如果需方根据上述规定，终止了全部或部分政府采购合同，需方可以依其认为适当的条件和方法购买与未履行服务类似的服务，供方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。供方应继续履行政府采购合同中未终止的部分。

**13.政府采购法对政府采购合同变更终止的规定**

政府采购合同的双方当事人(指供需双方)不得擅自变更、中止或者终止政府采购合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止政府采购合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

**14.政府采购合同转让和分包**

除招标文件规定,并经需方事先书面同意外，供方不得部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的政府采购合同义务。

**15.适用法律：**本政府采购合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

**16.政府采购合同生效**

16.1本政府采购合同在供需双方法定代表人或其授权代理人签字和加盖公章后生效。

16.2本政府采购合同一式五份，需方执二份，供方、采购代理机构、财政部门各执一份。

**17.政府采购合同附件**

下列文件构成本政府采购合同不可分割的组成部分，与本政府采购合同具有同等法律效力：

17.1招标文件；

17.2招标文件的更正公告、变更公告；

17.3中标供应商提交的投标文件；

17.4政府采购合同条款；

17.5中标通知书；

17.6政府采购合同的其它附件。

## 合同格式

**政府采购合同格式**

政府采购合同编号：

签订地点：

 (需方名称) （以下简称需方）和 (供方名称) （以下简称供方）根据《中华人民共和国合同法》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

**一、政府采购合同文件**

 本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.招标文件（招标文件编号 ）；

2.招标文件的更正公告、变更公告；

3.中标供应商提交的投标文件；

4.政府采购合同条款；

5.中标通知书；

6.政府采购合同的其它附件。

**二、政府采购合同范围和条件**

 本政府采购合同的范围和条件与上述政府采购合同文件的规定相一致。

**三、政府采购合同标的**

 本政府采购合同的标的为招标文件中所列相关服务。。

**四、政府采购合同金额**

 根据上述政府采购合同文件要求，政府采购合同的总金额为人民币 （大写） 元。

**五、付款方式及条件**

**六、服务时间和服务地点**

 1.服务时间：

 2.服务地点：

**七、验收要求**

供方完全履行合同义务后，需方或需方的最终用户按照上述政府采购合同文件列明的标准进行验收，验收不合格的，供方需按照第八条的约定承担相应违约责任。

 **八、违约责任**

 1.供方逾期提供服务的，每逾期一天向需方支付合同金额 %的违约金，逾期 日的，需方有权单方面解除本协议。

 2.供方提供的服务不符合约定的，需方有权向供方书面提出整改意见，供方需无条件整改至符合约定，自需方向供方提出书面意见之日起 日内，供方仍未整改或整改后服务仍不符合约定的，需方有权单方面解除本协议。

 3.需方逾期付款的，每逾期一天向供方支付逾期金额 %的违约金，逾期 日的，供方有权单方面解除本协议。

 **九、争议解决**

 双方因履行本协议而产生的争议，应友好协商解决，协商不成的，任何一方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

 **十、合同生效**

 本政府采购合同经双方授权代表签字盖章后生效。

需方（公章）: 供方(公章):

法定代表人或授权代表人(签字): 法定代表人或授权代表人(签字):

地址： 地址：

联系人： 联系人：

电话： 电话：

传真： 传真：

邮编： 邮编：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日