**营口市政府采购项目**

**采购需求**

**项目名称：营口经济技术开发区中心医院购置医疗设备维保项目**

**项目编号：BYQ-2021C002**

**编制单位：营口经济技术开发区中心医院**

# 采购需求详细信息

**第三章 服务需求**

技术参数

**1.技术指标整体要求**

1）对医院（以下统一称为甲方）设备清单中的医疗设备提供接修、维修、日常维护保养计划建立、实施、质控检测与管理，并且通过自身能力和外部渠道提供及时、可靠、优质的售后服务（包括所有人工和零备件更换，系统故障服务），保证设备安全运行。

 \*2）按照甲方需要为甲方提供设备管理软件，软件需管理医院所有医疗设备，根据权限分配给甲方相关设备负责人及分管领导，以方便甲方监督了解在医院的工作。乙方提供软件数据接口,根据甲方需求实现系统的对接（或不对接），信息共享（或不共享），乙方提供线上维修服务APP系统，包括系统接口费等所有费用由乙方承担。

 3）每季度提供季度工作报告，报告季度维修服务工作的各个方面数据，包括且不仅限于维修工作量，保养工作量，零配件更换记录汇总及分析。

 4）甲方医疗设备为全保型服务，与医疗设备维修相关的费用都由乙方承担。

 \*5）人员安排：

a）在甲方常驻一定数量工程师负责日常医疗设备的巡检，保养，维修及管理，要求7×24小时值班保障。

b）安排运营专员负责处理甲方电话报修，对外联系原厂、备件订购等商务事宜安排。

c)上述人员按照甲方作息时间工作，受甲乙双方双重管理，费用由乙方承担。

d)乙方负责对甲方的维修人员定期进行专业培训，每年至少安排二次外出厂家或专业机构培训，逐步提高其业务能力和专业技术水平。

e）乙方对甲方生命支持类设备定期进行安全培训。

 6）资源安排：根据甲方设备紧急状况不同，安排准备紧急救治的备用设备，其它设备在维修3天内故障未解除时须提供备用机，以保障甲方正常运转。

 7）定期保养：投标人根据设备的使用说明书进行保养，并在被保养设备上粘贴维护标签，提供保养报告单，并由设备使用科室负责人签字确认。投标人在预期保养时间之前一周内通知院方保养时间，尽量不影响设备使用科室的正常工作。计划性定期的维护服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护。

 8)维修响应时间：法定工作时间内半小时内到达现场进行响应维修，法定工作时间以外两小时内响应。如诊断出需要更换零配件后，零配件到达医院的时间不超过72小时。在故障未解除前，3天内应提供备用机。

 \*9)对所有医疗设备易损件（非耗材）负责更换，包含大型的球管、核磁液氦、线圈、冷头、超声探头等，内窥镜维修需提供原厂服务；所有设备要求乙方提供全新原厂配件（需提供相关证明），CT维保需提供同原厂签订的白金保修合同。

 \*10)为保证医院设备正常运行，为临床诊断需求提供保障，所有在保医疗设备每年平均开机保证率为98%（10万元以上设备），既在保设备累计停机天数不超过8个自然日（每个设备单独计算累计停机天数），如停机天数累计超过8个自然日，视为维修能力不足违约，每天按该设备前六个月日均收入10倍进行赔偿（设备停机造成患者流失的损失），如出现3次以上违约，甲方将扣除合同金额的30%。如出现5次以上违约，视为严重违约，合同自动终止。

\*11)根据国家相关政策法规要求，配合甲方做好规范管理，在质量控制，风险评估与防范，应急预案，设备巡检，安全运行及分析评价，不良事件上报等方面完善各项规章制度及岗位职责。

 12）中标方需自己提供所有服务，不得转包给其他公司，如转包其他公司，视为自动放弃合同。

 \*13）由于医院设备复杂、数量繁多，运行压力大，中标单位在中标后需立即组织人员驻场，并尽快达到运行标准，甲方在乙方中标后2周进行验收，如乙方未达到验收标准，需进行整改，如中标后一个月内经过3次整改仍达不到验收标准，则视为乙方自动放弃，甲方验收标准如下：

1.盘点全院医疗设备，并录入设备管理软件，管理软件中设备属性必须完整，需提供设备名称、序列号、原值、供应商信息、设备照片、生命全周期设备档案等，设备需粘贴二维码信息。

2.建立完整的纸质设备档案管理，需找到全院所有设备生命全周期内的全部纸质文档，建立档案室，文件归纳存档。

3.需建立完整的进驻人员管理制度、设备管理制度、应急预案、质控方案、巡检保养制度等。

4.驻场人员需经过系统培训并接受甲方考核，驻场人员需为乙方正式员工，并经过专业培训（提供相关设备培训记录），具备现场维修能力，且必须通过甲方的考核。

5.乙方需提供自行购买的检测设备供甲方使用，检测设备需提供原始购买发票，检测设备需包含如下功能：电气安全分析、能量测试、气体流量分析、液体流量分析、心电分析、血氧分析、压力分析、超声分析、多参数一体式生命体征模拟分析等。

**2．技术指标其他要求：**

1）投标人有明确的服务承诺，维护方案详尽明了，应急处理方案合理，能定期免费提供医疗设备原厂软件升级，安全性、可靠性高；

2）投标人能够为医院部分设备在紧急情况下提供备用机服务，对于大型医疗设备，在紧急情况下需提供备用零部件，以保证大型医疗设备的正常运转。

3）投标人拥有医疗设备检测服务能力并提供必要的专业检测设备。

\*4）服务方有独立的备件仓库（须提供仓库地址、房屋产权或有效期内的房屋租赁合同），具有多种备件品类（含国内外原厂备件），并提供备件清单（评标委员会有权进行现场核查）。

\*5）派驻维修工程师需有数名影像科设备、急救类设备、超声设备、生命支持类设备维修专业的工程师，并提供真实有效的相关资质证明；需为服务方正式职工。

医院提供办公场地，投标人提供自己的办公用品和所需要的维修、维护等工具。

其他：医院若认定乙方服务不能满足医院提出的技术指标或客户满意度达不到医院要求，医院可提前终止服务。（最终解释权归医院所有）

**3.设备清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | **名称** | **数量** |
|
| 1 | GE全数字化平板乳腺机 | 1 |
| 2 | 飞利浦数字化医用X射线摄影系统 | 2 |
| 3 | 飞利浦医用血管造影X射线系统 | 1 |
| 4 | C型X光机 | 2 |
| 5 | 西门子64排螺旋CT机(含高压注射器) | 1 |
| 6 | GE全身X射线计算机断层扫描系统(含高压注射器) | 1 |
| 7 | 飞利浦3.0磁共振成像系统（含空调机组、高压注射器、线圈) | 1 |
| 8 | 彩色超声诊断系统 | 16 |
| 9 | 移动式数字化医用X射线摄影系统 | 1 |
| 10 | 口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 | 1 |
| 11 | 科医人眼科设备 | 2 |
| 12 | 内窥镜(含摄像头及附件) | 44 |
| 13 | 血液透析机（含水机及反渗膜） | 26 |
| 14 | 监护仪 | 201 |
| 15 | 1.5磁共振成像系统(含空调机组、高压注射器、线圈) | 1 |
| 16 | 西门子16排X射线计算机体层摄影设备(含高压注射器) | 1 |
| 17 | Elekta Synergy 医用电子直线加速器（计划系统） | 1 |
|  | 合计 | 303 |