**营口市政府采购项目**

**采购需求**

**项目名称：大石桥市党群服务综合指挥平台采购项目**

**项目编号：DSQZC2020-077**

**编制单位：大石桥市社会治理事务中心**

# 采购需求详细信息

## 项目背景

以十九届四中全会精神为指导，辽宁省委组织部下发《关于推进“党建一张网、治理叫得响”党建引领基层社会治理创新的指导意见》辽组通字[2020]40号文件，结合大石桥市的实际情况，以党建引领基层社会治理创新为主线，探索“党建+网格+便民”的基层治理新模式，做到实战中管用、基层干部爱用、群众受用，率先开启精细化、智能化、现代化进程的新实践。

## 建设内容

### 智慧治理数据分析展示平台

基于领导关注的重点领域，结合业务管理要求和当前各业务系统数据，运用丰富多样的展现形式，配合GIS打造大屏可视化平台，本期围绕智慧党建、网格化管理、8890综合服务、便民服务打造相应的专题，展现分析关键性业务数据指标，让城市管理者和决策者能够通过平台对各领域现状及趋势有直观的掌握，为决策提供可视化支撑。在业务扩展过程中，待营口市边界平台建成后扩展1张数据分析平台且满足相应动态效果（即总计不少于6平台）。

#### 技术要求

1）J2EE 开放式体系架构

系统需基于J2EE体系架构开发。J2EE体系架构是目前业界使用最为广泛的体系架构之一，J2EE体系架构拥用Java语言所带来的一切优秀特性，包括平台无关性、安全特性以及组件化开发模式的特性，为系统能够高效、健壮的运行提供了有力的保证。

2）XML 数据交换技术

XML（eXtensible Markup Language，可扩展标记语言）是Internet上数据表示和数据交换的标准，是ISO（International Organization for Standardization，国际标准化组织）的SGML（Standard for General Markup Language，通用标记语言标准）的一个简化子集。

XML关注信息本身，是Web上表示结构化信息的一种标准文本格式。与传统的注重页面信息显示的HTML（Hypertext Markup Language， 超文本链接标示语言）相比，关注于内容的XML具有以下诸多优点：

（1）良好的可扩展性，语言简单有效，可自行定义标记；

（2）内容与形式的分离，主要刻画数据内容，不考虑显示效果；

（3）有严格的语法要求，便于分析统一和与数据库信息转换；

（4）便于传输，为纯文本形式，可通过Http协议直接传输。

3）B/S 模式

基于B/S模式的应用Web体系增强了系统的可操作性、可移植性和可扩展性，所有维护工作均集中在服务器端，增强了系统的可维护性和数据一致性，大大减轻系统维护的工作量。

#### 智慧党建数据分析展示平台

包括学习路上、同心联动、党组织结构及职责、全市概况、大工委大党委、党群服务中心、党员构成分析、党员发展情况、在职党员进社区情况等内容，并结合地图进行合理展示，突出党建工作的重要性。

#### 网格管理数据分析展示平台

包括事件信息统计、事件变化趋势、实时调度监控、高发事件类型统计、街道绩效评分排名、各部门处置事件数排名、近30天以内的累计上报事件、办结事件、联动部门及实时上报事件详情信息、网格员信息等。在地图上展示对应的网格分布情况，能够查看截至到目前为止的上报事件数分布情况。

#### 8890数据分析展示平台

按相应街道展示8890综合服务平台的事件信息，包括总诉求量、办结量、办结率数据，并在地图上显示镇街、办事网点分布，及对应单位的诉求量、办结量、办结率。

#### 便民服务数据分析展示平台

包括便民服务网点、便民服务事项。对“智慧镁都”各项使用情况指标进行展示分析，包括平台用户数量、日活跃度、日均使用量、资讯浏览量、服务功能使用量、资讯热榜等。

### 大石桥智慧党建云平台

党建相关内容管理及监督审核部门：组织部。

#### 技术要求

1）基于JAVA技术的主流开发框架

采用基于行业标准或得到广泛使用的事实上的行业标准的技术和架构，有利于降低技术风险和对特定供应商的依赖性；采用的开放系统架构，有利于保持系统的向后兼容性、可集成性和可扩展性。根据人保寿险信息系统及基础组件建设情况，建议采用基于JAVA技术的主流前后端开发框架作为平台前端、后端的开发架构，以实现应用系统的快速开发、灵活部署。

2）采用微服务架构

平台采用的服务架构将对本项目的各模块和组件，都能够通过服务的包装，成为随用即取的IT 资产，以服务的形式对外发布，以松耦合原则实现共享，并可将各种服务快速整合，开发出组合式应用，达到“整合即开发”的目的，实现对各业务需求的快速响应。建议选用目前主流的微服务架构进行平台技术架构构建。

需要充分考虑招标人现有系统架构，平台要求采用微服务架构。前端框架采用Vue更好的实现pc端和移动端的页面展示效果，其余需采用主流成熟的开源框架和类库构建，原则上不得使用闭源或商业框架和类库，应具有良好的开放性和扩展性。

微服务架构在某些特定场景下也是基于SOA架构在的延伸，是一种构造应用程序的替代性方法。应用程序被分解为更小、完全独立的组件，这使得它们拥有更高的敏捷性、可伸缩性和可用性。使维护得到显著简化。它可以确保团队能够根据需要采用新技术或现有技术的新版本，而不是等待应用程序域的剩余部分跟上节奏。对于微服务粒度的定义，微服务组件应足够简单，以便在必要时在其下一次迭代中重写。开发团队可以在运行时与其他组件独立地扩展微服务组件，实现资源的高效使用和对工作负载变化的快速反应。

3）采用基于组件的技术

基于组件的开发是普通应用程序开发过程的改进，它具有如下特点：

应用程序由各自独立的组件组成，这些组件的开发和部署保持相对的独立性，而且很可能是由不同的团队开发和部署；

通过仅对这种应用程序的某些组件进行升级，从而对其进行小幅度的升级；

组件可以在不同应用程序之间共享，因此可对它们复用，但同时也产生了项目之间的依赖关系；

尽管并非与基于组件完全密不可分，但基于组件的应用程序倾向于分布式结构。

基于成熟可靠的应用支撑服务平台构建，有利于平台技术架构的统一，将使平台具有良好的延续性、可集成性、可扩展性，有利于提高软件系统的安全性、稳定性、执行效率。同时，对开发而言，相同的软件架构，可以提高开发效率，确保开发质量；对运行服务而言，使得维护和管理所需的技术更加单一化，有利于降低运维成本，提高运行服务质量。

充分利用先进的技术成果和软件产品将极大地简化本项目的实施和软件开发过程，提高项目的质量和建设进度，同时保证了系统具有较高的成熟度和稳定性。

#### 党组织信息库

实现建立党组织信息库，对党组织进行精准管理。党组织信息库需要包括党委、党总支、党支部信息和党组织层级关系。

#### 党员信息库

实现建立党员信息库，对党员进行精准管理。党员信息库需要包括党员姓名、性别、年龄、入党时间、所属支部等信息。

#### 党建资讯

1）习近平总书记系列重要讲话

实现在门户中展示习近平总书记系列重要讲话栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

2）中央和省市委领导重要决策部署

实现在门户中展示中央和省市委领导重要决策部署栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

3）重要时事活动

实现在门户中展示中央和省市委领导重要决策部署栏目，可维护栏目内文章，包括文章、图片、视频等格式具备丰富的内容编辑功能，满足复杂文章的编辑。党员按照不同栏目可上传图文信息，文章进入待审核状态，具备审核权限的党务工作者对文章、图文、视频信息进行审核处理，审核通过后显示在资讯门户中。

#### 党建概况

1）党组织设置情况

可以查看党组织分布情况，包括党委数、党总支数、党支部以及在地图上的分布情况。

2）党员分布情况

实现查看党员分布情况，在地图上展示党支部党员数量的分布情况。

3）发展党员情况

实现统一管理发展党员的不同阶段，从申请入党到成为正式党员按步骤进行操作。

#### 党建动态

1）基层党建

实现在门户中设置基层党建栏目（农村党建、社区党建、机关、事业单位、中小学校党建、非公企业和社会组织党建、国企党建），具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

2）特色载体

实现在门户中设置特色载体栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

3）党员风采

实现在门户中设置党员风采栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

4）党日活动

实现在门户中设置党日活动栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

#### 党建指导

1）制度文件

实现在门户中设置制度文件栏目，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，为党务工作者提供工作需要。

2）通知公告

实现接收上级党组织下发的通知公告。

3）经验交流

实现在门户中设置经验交流栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，方便各党组织进行经验交流。党建工作手册

#### 党建在线

1）党建微视频

需要为党务工作者及党员提供微视频学习，可按类别存放。

2）党员微课堂

需要为党务工作者及党员提供微课堂学习，可按类别存放。

3）志愿微服务

实现在门户中设置志愿微服务栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传志愿者风采相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示。

4）党建互动台

用于审核党员用户在移动端发布的信息，提高党建互动性，支持内容和评论的审核，支持按照组织类别审核。

5）党建直播间

需要在门户中提供党建直播间链接地址。

政府视频会议、专项视频会议都可以共用党建直播间视频会议系统，支持接入参会人员不少于20方，且签订合同后三年服务期之内，无限量使用。

#### 党群服务

1）引领群团共治

实现在门户中设置引领群团共治栏目，支持文字、图片和视频等格式，具备权限的上传人员可以上传相关文章，由审核人员进行审核之后，在门户中进行展示，为党务工作者提供工作需要。

2）党员关系转接

可以维护组织内部党员的组织变更，支持组织内部组织间变更，也支持系统外与系统内的调出与调入。

3）建言献策

党员用户可以在移动端发布建议，供领导进行采纳。支持内容审核与按照组织类别审核。

4）党组织关系转接流程查询

党员党务工作者浏览党组织关系转接的办事流程，为党组织关系转接流程提供查询服务。

### 智慧镁都APP

实现高频服务事项接入，涉及住房、人社、医疗、教育、卫生等与群众日常生产生活密切相关的便民服务事项，如公积金查询、社保查询等生活服务内容，拓展便民服务办理渠道，形成线上线下功能互补、业务相辅相成的便民服务模式，实现便民服务事项的全流程、全天候、全地域办理。同时接入各地区、各部门提供的各项政务服务功能，实现多渠道，多系统发布输出，以前沿创新技术、优化事项办理流程，积极推动服务上网和业务协同，力求通过便民服务的规范、高效运行提升在线服务和管理水平。

#### 技术要求

1）基于J2EE平台

系统建设要求基于现有政务协同办公的J2EE平台体系。

2）采用B/S、APP和微信公众号模式

系统涉及到的应用的管理与服务，数据的传输、交换与发布要求基于可视化的B/S、APP和微信公众号模式进行开发、部署和实现。

3）具有跨平台性设计

为保障系统跨平台的性能，系统的开发设计要全面性的考虑硬件平台的差异性。系统具有整体应用系统能够在安全可靠平台和X86平台同时兼容。避免项目后续硬件产品的选型或者后期硬件产品更新换代造成系统无法适配的可能性。

具有跨平台模块组合的方法开发任务管理应用功能，使系统支持安全可靠架构，支持多种操作系统，客户端兼容安全可靠操作系统。

4）具有高可用性。

需要通过高可用性设计来尽量减少系统的计划内和计划外停机，并在系统出现故障时及时响应、快速恢复，以保障关键数据和业务系统的运行稳定性和可持续访问性。

系统在应用软件架构设计中应从渠道层、渠道管理层、业务处理层等不同层面通过多种措施和策略的综合设计来提高应用系统的高可用性和稳定性。

主机系统作为各应用系统的运行平台，其可用性和稳定性是业务系统能够持续、稳定运行的前提。根据应用软件架构设计，每个子系统的功能通过硬件负载均衡机制部署于多套主机设备上，从而消除单台主机所引入的单点故障。

5）系统性能要求。

系统支持TPS 2000；

百万目录数据量带全文，检索客户端响应时间：≤2秒；

系统无故障运行时间大于5000小时；

系统恢复时间：系统恢复时间小于4小时；

电子目录数据接收，导入（导出）临时或核心数据库每批次能承载百万条以上，记录数据信息不发生错误；

因特殊原因导致的性能问题，最后性能的验收由用户的可接受度为标准。

6）系统先进性要求

平台利用互联网、无线网、物联网、GIS服务等信息技术，将城市间运行的各个核心系统整合起来，实现物、事、人及城市功能系统之间无缝连接与协同联动，为智慧城市的“感”、“传”、“智”、“用”提供了基础支撑，从而对城市管理、公众服务等多种需求做出智能的响应，形成基于海量信息和智能过滤处理的新的社会管理模式。

对于平台要求使用先进的主流技术，实现业务模块松耦合的组件化设计思想，对各模块提供标准化的数据规范和API接口，具备强大的跨平台性，多样的部署方式。

平台需要具有的特点有部署灵活性、对接开放性、使用高效性、系统稳定性，服务安全性等条件。

#### 用户注册

能够实现用户自行注册功能，通过填写手机号、短信验证码、填写密码完成注册的功能。

#### 身份证验证

能够实现身份证实名验证功能，通过私有化的AI技术自动识别身份证中的信息。

#### 登录

能够实现身份证与手机号两种方式进行登录。

#### 首页

能够实现APP首页设计，首页中设置服务、资讯快速检索功能，消息提示功能、办事导航列表、智慧党建导航、8890热线呼叫、党政前沿资讯。

#### 系统应用集成

大石桥各部门在不同的领域规划建设了各自的智慧应用系统，智慧镁都APP作为建设 “党建引领、社会治理”综合服务APP的定位，集成众多大石桥政务类、便民类相关系统。具体集成对接功能包括综合受理服务、市域信息查询、在线办理：

实现办事指南，为办事群众提供行政审批流程、必备要件、办理地点、办理周期等要素全面指导；

实现智慧养老查询；

实现志愿者双选平台查询；

实现助残优抚查询；

实现周边服务查询；

实现家政服务查询；

实现医保社保查询；

实现周报交通查询；

实现大石桥学区查询；

与现有招聘网站对接，实现大石桥招聘信息查询；

实现大石桥学区查询；

与现有招聘网站对接，实现大石桥维修服务查询；

实现大石桥信息查询；

实现大石桥法律援助查询；

实现大石桥心理咨询查询；

实现大石桥实用网址矩阵查询；

与社会综合治理系统对接，实现大石桥网格信息查询；

实现大石桥天气信息查询；

实现大石桥旅游文化查询；

实现水费、电费、煤气费、电话费、采暖费等缴费业务；

实现为企业和个人提供线上税务咨询和简单业务办理；

实现上门代办信息查询。

#### 资讯信息

能够实现展示大石桥市各类型资讯的展示搜索，能够按照大石桥市城市建设要求设置多个资讯板块，包括重大决策、党政大事、民生事项等。

#### 镁都有你

1）百姓心声

为用户提供关心问题的留言模块，留言后相关管理者可在后台查看到建议意见内容。

2）随手拍

为百姓提供随时发现问题，随时发布问题的反馈渠道，随手拍调用数字政通接口，用户发布后随手拍信息后该信息进入数字政通网格系统，后续事件处理状态用户在实时查看。

#### 消息通知

能够实现查看系统的公告及通知信息。

#### 我的

能够实现用户登录后在我的菜单中操作个人的信息，包括我的个人信息、我的心声信息、我的随手拍、认证信息、修改密码、退出登录等操作。

#### 后台管理

综合服务后台是针对门户平台的信息、APP中的信息而研发的管理类平台，除了对门户中发布的资讯以及APP中的信息的管理和审核功能外，还实现对人员、投诉等信息的查询。

1）banner管理

能够实现支持维护门户的banner信息。

2）资讯管理

能够实现对平台中的各资讯进行创建维护，同时可以维护资讯栏目，编辑内容会发布到APP中。

3）应用管理

能够实现管理各系统应用的内容。

4）APP公告管理

能够实现维护APP的公告信息，APP的使用用户可在首页查看公告信息。

5）投诉管理

能够实现查看个人用户投诉的随手拍信息、查看百姓心声信息。

6）用户管理

能够实现对系统内全部用户的查询管理。

7）角色管理

为用户配置角色权限，不同的权限可查看操作不同的系统内容。

### 综治网格（社会治理综合信息平台）

#### 技术要求

系统在基于基础网络互联互通的基础上，对接各级系统和数据，预留灵活的对外接口，并通过数据共享交换，形成包含各类基础信息库的数据资源管理中心；以数据流驱动，建成综治九项基础功能及综治X应用；通过大数据分析等先进技术，实现社会治理精细化管理；通过资源整合共享减少公共视频利用率；通过可视化展示技术实现数据的决策引导能力；基于GIS地图建设指挥调度平台快速调度社会治理资源。

系统总体分为基础设施层、安全与运行保障体系、数据层、应用支撑层、应用层、展现层、应用接入层、用户层。

基础设施层：依托现有政务云、政务外网、互联网等基础设施，按照实际情况，搭建本市平台运行的基础支撑环境；

安全与运行保障体系：通过建立一系列安全与运行保障体系和技术手段等保证平台安全稳定运行；

数据资源层：建立数据资源系统，实现各部门、各有关单位的数据交换，对政务信息数据进行整合、共享，对采集的动态数据进行清洗、比对、建模，形成全市较为完整的、用于综合治理的专项数据库（一标三实等基础数据）、动态事件库（各来源事件数据）、智能感知库（视频、物联网设备的结构化数据等）等，打破上下级之间、部门之间的“信息孤岛”、拆除“数据烟囱”，实现数据的互联互通；

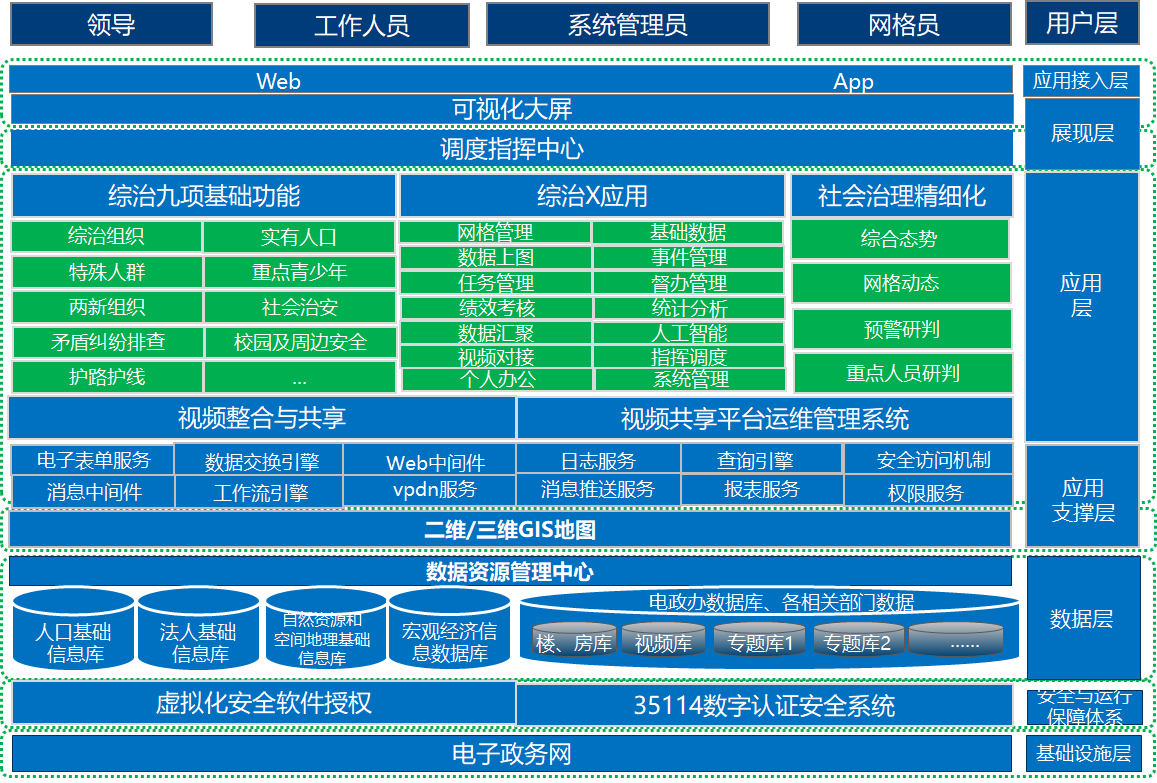
应用支撑层：通过网格管理、用户管理、认证服务、文件服务、消息服务、视频服务、日志服务、运维管理等基础服务为平台提供应用支撑；

应用层：综治九项数据管理、综治应用、社会治理精细化等；

展现层：调度指挥中心、可视化大屏等；

应用接入层：Web、APP；

用户层：系统管理员、网格员、工作人员、镇街领导、区直部门领导、区领导、市部门、市领导等。



#### 综合管理应用

1）多网融合

将各专业网格与基础网格一起融合纳入多网融合社会治理平台进行管理。通过平台实现对综治、公安、环保、城管、市场监管专业网格的网格划分、网格标注、网格管理、网格查询等各类管理功能以及实现专业网格和基础网格在社会治理工作中流程、信息的高度融合并实施全面的监督和管控。

管理辖区范围内的专业网格员，实现辖区内专业网格员的信息维护、记录专业网格员日常工作。

2）全科网格

通过对基础网格管理，建立区、镇街（部门）、管区、社区/村居、网格五级治理体系， 为多网融合社会管理平台各项应用提供统一支撑服务。实现网格划分、网格标注、网格管理、网格查询等各类管理功能，借助地图引擎技术，实现直观的、图形化的界面展现。

对辖区范围内的基础网格人员日常工作进行管理，包含但不仅限于考勤打卡情况、辖区巡查情况、入户走访情况、下发任务的执行情况等功能。

3）基础业务数据

数据是业务应用、综合管理、网格化、大数据分析等各方面工作开展的基础，是社会治理工作的基础，构建社会治理大数据是一项基础的、重要的社会治理工作，通过对全区基础数据的收集、整理、存储，汇聚融合各部门基础数据，建设统一规范的基础数据库，做到“五个实现”，并为社会治理业务分析研判提供数据支撑。

基础数据主要包含人口、房屋、城市部件、特殊人群、弱势群体、重点场所、企业、校园等，借助地图引擎服务，实现直观的、图形化的界面展现。各项基础数据的支撑，有助于提高政府信息接收、指挥响应的准确性，为多网融合社会治理工作的运行提供数据信息的保障。

4）综治国标九项

利用信息化手段对综治组织建设及其他综合业务进行统计汇总，动态掌握各级综治组织和队伍建设情况，提升机构队伍建设水平，增强工作凝聚力。

梳理社会治理综合信息指标，通过平台实现对包括辖区信息、常住人口、流动人口、重点人口、重点场所、社会组织等相关信息管理。协调相关部门数据，建立社会治理综合信息数据库。根据社会治理业务需求，提供相对应的数据管理功能。

通过整合公安、司法、民政等部门业务系统、基层工作人员录入以及网格员采集、核查和对比，形成完善的社会治理信息数据库，确保人口、场所、组织处于有效的监管之下。

能够在 9 项基础业务数据基础上的实现相关社会治理管理服务，并可根据用户实际需求， 支持灵活定制、扩展其他业务。

通过维护楼房、平房基本信息以及这些信息的动态更新，使用地图标绘、楼房建模等功能， 将楼房信息在地图上标绘展示；通过房屋房产信息与人口信息的关联，实现使用房屋信息查找入住人口信息、人口信息查询房屋信息，实现人房互查；实现细化到户级颗粒度的特定、重点人群分析、统计和展示。

5）综治业务拓展

以综治业务需求为导向，以多网融合社会治理和民声服务工作为抓手，横向贯通、纵向协同，拓展社会治理过程中的特殊对象的管理应用。加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。

6）统一门户

实现灵活组织机构管理，支持跨层级、跨部门，符合政府机构设置管理需要。通过统一门户提供工作动态、通知公告、功能入口集成等，畅通政府部门内部信息互通的渠道。整合各部门提供的学习材料、案例等知识库，支持部门知识推荐，形成社会治理知识库。并支持常用个人惯用语、单位惯用语等常用功能。

7）平台监控与管理

为平台提供集中的后台服务，提高安全性和便捷性，达到权限的灵活配置。通过统一的技术规范，提供高一致性的后台管理，包括后台管理分为行政区划管理、单位管理、系统用户管理、角色管理、权限管理、字典管理、系统参数管理、登录日志管理和操作日志管理等功能模块。

#### 社会治理应用

1）协同处置

实现通过群众来信来访、电话热线、手机终端、居民诉求等多种渠道，记录群众的各方面反应和诉求，并按照职能对事件进行分流，由相关部门和人员进行处理解决。该功能全程记录每件事件的事件上报、受理、转办、处置、反馈、办结、催办、延期、挂单、督办等全过程。并支持事件的各个环节设置相应的办理期限，自动计算环节超期情况，记录办理情况、超期情况,从而形成对事件全生命周期的可视化监管，达到化解社会矛盾、高效防控安全生产、社会治安、城市管理、信访维稳、民生服务、环境保护等各种事件发生的目的。

2）任务管理

为进一步调动各职能部门的积极性、能动性，高效的执行各级部门下达的任务，通过自上而下的方式传达任务，实现任务创建、指派网格员、逐级下派、任务监督、办理进度反馈等任务的全流程管理，提高工作积极性、问题解决效率。上级单位创建任务单，指派给各单位或网格员；单位或网格员接收到任务后，填写执行情况反馈；上级单位随时监督任务执行情况。

3）督察督办

为进一步加强全区社会治理力度，通过平台建立一套督查有力、管理透明、落实及时、处理完备的网络型信息化的督查模式和运行体系，对工作、任务的督促、检查，以提醒承办人员、责任单位、责任部门及时办理，防止并克服积压工作、工作贻误现象，提高工作效率。主要包括督办件的创建、派发、跟踪处置、反馈、核查及相关统计查询等功能。实现督察督办工作的制度化、规范化。

4）考核评价

根据实际情况，并结合其它成功项目的建设和运营管理经验，制定切实可行的规章制度， 建立量化、明晰的积分考核体系和运行保障系统，满足区项目所需要的保障体系。

包括针对网格员、各级网格、各级单位的考核评价，要求可灵活配置考核指标、考核模型、考核周期及考核对象，支持自动计算考核得分及手动打分，并提供考核得分排名等功能。

5）社会治理移动治理

要求通过社会治理移动应用实现了社会治理工作的“巡、采、宣、办”。满足社会治理工作相关部门的工作需要。全面支持网格员、领导、处置单位的日常工作。

“巡”提供了为各部门、各社区日常的街面执法、单位巡检、设施巡检、人员排查等日常巡查工作为主的入户走访、日常巡查等移动应用功能。采取拍照、文字等方式填写上报巡查中发现的事件，并纳入工作考核。系统的用户可随时响应网格化服务管理中心的呼叫。

“采”主要针对实有人口信息（户籍人口、流动人口）、房屋信息、组织机构信息、城市部件信息等基础信息的数据上报与更新，数据格式包括文本信息、图片信息等不同格式。对终端数据形成备份、更新、管理机制，增加移动终端数据安全性。

“宣”主要包含业务知识库学习、公告接收等。

“办”主要给各部门、各社区人员提供请假、事件核实与办理、工作日志记录的功能，并纳入工作考核。

#### 信息汇聚应用

1）数据融合共享

实现跨部门、跨系统的社会治理相关数据共享，包括人口、房屋、党员、城市部件、退役军人、刑满释放人员、社区矫正人员、重点人员（涉邪教等）、信访人员、等基础数据，通过“一套库”“一套数”的整合，实现数据的标准化体系以及数据的实时采集与动态更新。

2）统一视频接入

对接视频整合平台，实现现有视频资源接入，支持对无人机、雪亮、公安、城管、环保、住建、小区等已接入视频平台的各类视频资源进行实时视频查看、历史视频回放、GIS 上图、多路同屏等功能。

3）业务平台对接

通过数据摆渡等方式，提供统一标准、安全可靠的接口服务。对于符合条件的外部系统， 根据业务要求，提供平台级、数据级、业务级等各层级的对接能力。

#### 指挥调度应用

1）指挥调度

提供基于二维、三维地图的信息展示、综合查询、社会治理事件指挥调度、网格和网格员轨迹、社会治理业务专题展示、事件周边分析等功能。

#### 分析研判应用

1）统计分析报表

提供各类基础数据、平台运行情况的统计分析报表。针对事件供多种专题统计分析，并根据事件和矛盾调解的多种维度（地点、时间、类型等）统计结果为基础进行分析预警。

2）信息汇聚可视化

展示数据更新情况，展示网格、网格员、楼栋、房屋、人口、特殊人群、城市部件、事件， 以及系统使用情况等各类基础数据的汇总统计信息，并通过 GIS 地图进行可视化展示。

3）绩效考核可视化

展示网格员、网格、处置单位绩效考核结果、绩效考核排名，考核趋势分析。

### 数据安全（提供承诺函）

供应商在建设和运营中需高度重视数据安全，保障项目安全可控和数据资源在约定的范围内安全使用，防止数据泄露滥用，保证数据安全。

采用现代密码算法对数据进行主动保护，如数据保密、数据完整性、双向身份认证等。

数据防护的安全，主要是采用现代信息存储手段对数据进行主动防护，如通过磁盘阵列、数据备份、异地容灾等手段保证数据的安全。

系统提供7 X 24小时的连续运行，平均年故障时间<1天，平均故障修复时间<180分钟。

系统性能好，按各用户的实际需求设定其严格安全等级来保证系统的可靠性。

可以灵活地构建网站栏目结构，提供了直观的、树状结构的浏览和编辑界面，支持静态发布和动态发布功能，提供单篇发布、计划发布，网页可进行远程发布，内容可以选择新闻类型、链接类型、文档类型、图片类型、视频类远程发布。

支持电子地图，可进行地图缩放和拖拉，可进行相关位置信息的标注和管理。提供信息导入导出功能，通过WORD编辑好的信息可以进行导入并保留格式。从图片管理必须可以支持分组、缩略图显示、自动加水印、生成缩略图等。

投标单位采取其他措施保证数据安全包括但不限于以上内容。

配合甲方及相关部门完成软件及系统安全等级测试等相关工作。