**营口市政府采购项目**

**采购需求**

**项目名称：营口市居民家庭经济状况核对信息系统升级服务**

**项目编号：YKSGZC2020065**

**编制单位：营口市民政事务中心**

# 采购需求详细信息

**项目需求**

建设目标

本期项目建设在现有营口市居民家庭经济状况核对系统基础上，更好地落实营口市社会救助、特困供养、残疾人两项补贴、困难职工救助、市住房保障等惠民政策，加快建立和完善营口市居民家庭经济状况核对体系和监测体系。

主要建设内容包括：对接新的数据接口，扩大核对项目；增加即时核对、预警报告、分析预测功能；完善升级原系统功能，保障系统高效、安全、稳定运行。

建设内容

## 新增核对业务

在现行的居民家庭经济状况核对系统基础上进行扩展开发和实施，实现全市政府补助、补贴的社会救助和社会福利类事项的核对业务的全程网上流程处理。包含：

**特困人员供养**（特困人员供养新申请、特困人员供养复核）

**残疾人两项补贴**（残疾人两项补贴新申请、残疾人两项补贴复核）

**困难职工补贴**

该项业务功能应采用模块化设计并具有良好的可扩展性和通用性，平台管理员可根据业务需要自主配置业务功能模块。

## 新增功能

根据新增加的委办局以及数据接口，调整核对流程中涉及到的资源目录关联、委办局数据导入、导出、按照客户要求修改核对报告模板等功能。

系统创建方案后，要求自动关联部分频繁核对的数据类别（社会组织信息，残联信息、殡葬信息等）。

提供工商信息、残联信息和殡葬信息三种全库资源数据导入功能，并为这三种数据做导入、删除等维护功能，系统在核对数据时，要求这三种待核对信息直接与资源信息进行比对。

为扶贫办专门开发数据导入功能，方便扶贫办的工作人员将需要核对的信息录入或导入到系统中。

为方便核对工作人员对核对信息的附件进行采集，集成高拍仪拍照功能，提供附件一键拍照上传等功能。

为使受理用户能够更加方便的掌握、了解录入进系统的核对信息，提供信息导出功能，可快捷的导出待核对的家庭信息和成员信息为excel表格形式，并可提示用户下载到本地计算机。

为方便用户更加快捷的了解到当前系统中待核对数据的统计情况，提供统计人数与户数的查询功能，以柱状图的形式表示出具体数据。

为方便用户快捷的了解到当前待采集人员信息是否已经录入系统，提供一键校验重复信息功能，可快捷的检验出当前方案中是否已经存在待采集的家庭信息。

为方便核对用户更加快捷的导出需要进行核对的信息，在已发送页面添加一键导出共享信息按钮。

为方便受理用户可以更加快捷的复核已经存在系统中的核对信息，在不修改原核对信息的基础上，提供一键复核功能，可完成信息拷贝，不用再次手动录入或导入核对信息。

在申请信息录入界面提供身份证号的长度、真伪校验功能，提供其他重点项目的必填项以及逻辑校验功能。

为县区级用户提供大复核时核对报告预生成功能，提供核对报告生成效率，节省用户导出核对报告的时间。

## 新增委办局

根据新增业务需求，在原系统数据交换平台添加新委办局。

**人社局**

因公致残生活和护理信息(姓名、证件类型、证件号码、残疾证号、残疾等级、残疾类别、残疾等级评定时间)、离休生活和护理补贴信息（姓名、证件类型、证件号码、是否享受护理费）、工伤保险生活和护理补贴信息（姓名、证件类型、证件号码、是否领取工伤保险生活护理费）、事业人员信息（姓名、证件类型、证件号码、缴费年月、月缴额）、遗属人员信息（姓名、证件类型、证件号码、是否遗属人员）。

**农业农村局**

农机具信息（姓名、证件类型、证件号码、乡镇、村组、联系电话、手机号码、一卡通开户行、一卡通帐号、特殊说明、省、市、县、地址、现地址、设备数量、购机对象种类、机具编号、机具大类、机具小类、机具品目、分档名称、机具型号、生产企业名称、经销商名称、结算单位、数量、单台中央补贴、单台省补、单台市补、单台县补、总中央补贴额、总省补贴额、总市补贴额、总县补贴额、总补贴额、最终销售总价、年度、状态名称、填写日期、打印日期、经销商录入日期、购机日期、核实日期、结算日期、申请结算批次、结算批次、备注、企业所在省份、户口标识码、出厂编号发动机号、发票号、是否报废申请、报废补贴额、个人或组织）

**民政局**

享受孤儿基本生活保障信息（姓名、证件类型、证件号码、是否享受孤儿基本生活保障）、特困供养信息（姓名、证件类型、证件号码、是否纳入特困人员供养保障）、老年生活和护理补贴信息（姓名、证件类型、证件号码、60-79岁失能老人补贴、80-89岁低保老人补贴、90-98高龄老人补贴、百岁老人补贴）、社会组织信息（姓名、证件类型、证件号码、机构名称、成立日期、住所）。

**新增数据接口**

根据《营口市人民政府业务会议纪要第14期》（2017年5月27日）精神及《营口市居民家庭经济状况核对办法》有关规定，为配合市民政局做好全市居民家庭经济状况核对工作，给社会救助和社会福利工作提供参考，部分委办局已实现了数据对接、信息共享，但是，随着社会救助和社会福利工作的发展和规范，已无法满足居民家庭经济状况核对工作的需要。为了全面准确地开展核对工作，给科学认定最低生活保障、特困供养和残疾人“两项补贴”对象、准确实施社会救助和社会福利工作提供充分有效的参考，根据《营口市人民政府业务会议纪要第14期》（2017年5月27日）精神及我市社会救助和社会福利政策的有关规定，核对中心需要补充核对信息项目，包括失业人员信息、工伤人员信息、因公致残人员信息、离休人员信息、遗属信息，同时在线对接已具备接口条件的共享数据。

**数据对接方式**

提供以下三种数据对接方式。

数据接口对接。

在委办局具备接口对接能力的前提下，提供接口接入服务，已对接的数据可自动用于新申请、复核的核对业务以及即时核对业务。

数据库对接（全量数据导入）。

对于不能提供数据接口，但可提供全量业务数据的委办局，提供数据库对接或全量数据导入功能，通过数据库对接的数据可自动用于新申请、复核的核对业务以及即时核对业务；通过导入的数据可手工用于新申请、复核的核对业务以及即时核对业务。

线下查询。

对于既不能提供数据接口，也不能提供全量数据的委办局，提供核对数据导出、导入功能，导出文件为Excel格式，导入文件格式可按照委办局数据反馈格式定制，数据仅可用于新申请、复核的核对业务。

根据新对接的委办局数据，补全数据源信息以及资源目录信息，方便核对方案自由关联；在核对报告模板中补充相关委办局数据，完善核对报告结构。

## 即时核对

### 社会救助信息直报系统

为社会救助科提供社会救助信息直报功能，可方便已认定社会救助对象的人员管理，规范化社会救助信息，方便复核工作，数据格式规范对标辽宁省社会救助信息，可导出每月增量上报信息上报省厅，录入完整后，核对中心社会救助数据可作为民政社会救助数据出口，为其他委办局提供接口服务，并提供一键复核以及信息预警等功能。

### 特困供养信息直报系统

为社会福利科提供特困供养信息直报功能，可方便已认定特困供养对象的人员管理，规范化特困供养信息，方便复核工作，数据格式规范对标辽宁省特困供养信息，信息录入完整后，核对中心特困供养数据可作为民政特困供养数据出口，为其他委办局提供接口服务，并提供一键复核以及信息预警等功能。

### 残疾人两补信息直报系统

为社会福利科提供残疾人两补信息导入功能，可方便残疾人两补人员管理，方便残疾人两补复核工作，数据格式规范对标辽宁省残疾人两补信息，信息导入完整后，核对中心残疾人两补数据可作为民政残疾人两补数据出口，为其他委办局提供接口服务，并提供一键复核以及信息预警等功能。

### 即时核对

为已经录入或导入到系统的社会救助信息、特困供养信息、残疾人两补信息以及其他需要即时核对的家庭信息提供即时核对功能，提供家庭信息导入以及委托书自动关联等功能简化录入程序，不生成核对编号，不出具核对报告，简化核对流程，一天内生成比对结果以及数据统计报表，针对社会救助信息、残疾人两补信息以外的其他信息提供数据导入、清洗功能，可筛选出问题身份证号码以及重复信息；

针对社会救助、特困供养、残疾人两补信息可设置信息自动复核周期，可设定重点信息提醒功能。

## 监督监管

建立覆盖各项民生保障项目办理事项及服务流程的统一监督监察管理体系，设置预警指标，发现问题及时并以图表形式上报，为各级领导决策提供准确的第一手资料和决策依据。同时对瞒报、虚报等违规操作的当事人、经办人进行记录，与市民征信系统对接，对其进行相应处理。

### 业务预警

针对社会救助、特困供养、残疾人两补等业务，在申请时调用核对系统现有资源进行初期比对，可即时发现申请人（及家庭成员）死亡及社保、残疾、工商登记等情况，管理员可自由设定预警条件，及时过滤出不符合条件的申请对象并拒绝受理此业务，不再进行下步流程，提高申请质量，避免资源浪费。

新申请核对、动态复核同时可统计预警户数、人数、预警项目明细。

### 个人信用信息

通过核对系统的社会救助类、社会福利类、社会事务类核对，核对中心根据政府或相关部门对社会救助、社会福利项目审批结果，将社会救助、社会福利申请人是否通过审批的情况作为信用记录在系统中进行备案；根据各公共服务窗口的验证查询结果将当事人证件守信、失信情况反馈到居民信用基础信息数据系统作为信用记录进行备案。信用记录将依据相关法律、法规的规定提供给各相关单位或本人使用。

## 决策分析

为了提高对居民经济状况核对业务的管理水平，辅助提升管理决策能力，建立统计决策平台。主要包括核对业务统计指标体系、核对业务统计决策分析库构建、数据分析和数据展现系统等几大部分。建立监测分析平台，为分析低收入人群分布特征、消费特点、致贫原因及变化趋势，挖掘低收入人群政策需求，发布权威的、全面的统计数据分析和评估报告提供技术支撑，包含但不限于：

**救助对象分析**

救助人口分布情分析：以地图的方式展现我市救助人口各区划分布情况，以颜色深浅度标识救助人口密度，为领导呈现我市低保人群总体分布情况（救助对象包括：城市低保、农村低保、五保及三无人员等）。

救助对象走势分析：以曲线图结合数据报表的方式展现近几年我市救助人群的总体数量，通过逐年纵向对比，分析政府救助扶贫功能是否取得明显成效及存在的问题。

致贫原因情况分析：以图表结合的方式展现我市贫困人口主要至贫原因，包括：因病至贫、因灾至贫、残疾致贫、缺少劳动力至贫及其它至贫原因。通过至贫原因分析，为政务扶贫工作的则重点提供有力依据。

精准帮扶分析：通过图表结合的方式展现我市扶贫工作情况，包括：住房帮扶（无房、租房、危房等）、贫困学生救助（单亲、祖孙、两孩子以上等）、儿童关爱（离异单亲、孤儿）及突发情况救助等数据进行展现分析，使各级政务部门能够有针对性的进行帮扶关爱。

同时平台利用线性回归和非线性回归等方法，建立各种业务的数学模型，找出各指标之间的关系，以及关键性指标，采用回归分析、判别分析、聚类分析、探索性分析等先进技术，完成数据分类和预测模型的建立、关联规则的发现、依赖模型的发现、指标趋势的发现等。主要功能包括：

**关联分析：**从给定的数据集发现频繁出现的项集模式知识，若两个或多个变量的取值之间存在某种规律性，即为关联。关联可分为简单关联、时序关联、因果关联。关联分析的目的是找出数据库中隐藏的关联网。有时并不知道数据库中数据的关联函数，即使知道也是不确定的，因此关联分析生成的规则带有可信度。通过关联可以发现某类属性之间的联系，从而反映出关联信息。

**分类与预测：**分类找出一组能够描述数据集合典型特征的模型，以便能够分类识别未知数据的归属或类别，即将未知事例映射到某种离散类别之一。分类模型可以通过分类挖掘算法从一组样本数据中推算获得。当要预测位置数据实例的归属类别（有限离散值）时使用分类方法，当要预测某数值属性的值（连续数值）时使用的分类将转变为预测。使用预测来表示对连续数值的预测，使用分类来表示对有限离散值的预测。将以往需要进行大量手工分析的问题交由系统直接由数据本身得出预测性结论信息，按照分析个体的属性状态分别加以区分，并建立类组。

**聚类分析：**将数据库中的记录化分为一系列有意义的子集，即聚类。首先需要根据“各聚集内部数据对象间的相似度最大化，而各聚集对象间相似度最小化”的基本聚类分析原则，以及度量数据对象之间相似度的计算公式，将聚类分析的数据对象划分为若干组。每一个聚类分析所获得的组视为是一个同类别归属的数据对象集合，更进一步从这些同类别数据集又可以通过分类学习相应的分类预测模型。此外通过反复不断地对所获得的聚类组进行聚类分析，还可获得初始数据集合的一个层次结构模型。在划分对象时不仅考虑对象之间的距离，还划分出的类具有某种内涵描述。通过划分外资、内资、个体、私营的企业类型，再划分在册、新设、注销的企业状态，可以把他们进行类聚，划分出外资在册、内资新设等多个聚合，依次类推再加上时间分组类聚等等。聚类分析识别出总体中所包含的混合类别的组间差异，并根据每个类别的特征对所有个体进行归类。

**地图决策：**决策管理地图全局展示：有权限的相关人员，可通过地图以鹰眼鸟瞰的方式查看展示业务分布，使管理人员对业务全局有形象的整体认识，例如：可查看全市或各区社会救助对象家庭分布，数量、明细，未来根据业务需要可扩展到其他业务需求等等。

**业务分析地图预警：**对业务事项分析预警可通过地图灵活提示显示，例如：某家庭基本情况较为困难，虽然该家庭未申报低保，但作为可能产生业务办理的点给出业务提示。该功能需要有相关的基础人口信息及经济信息作为支撑。

## 运行维护

对营口市居民家庭经济状况核对系统日常运行维护，包括：平台运行维护、数据库维护、应用管理、决策分析管理、技术支持管理等。

实施进度要求

实施周期：合同签订后 45 天内按照技术要求完成系统开发、部署。

售后服务要求

质保期：免费质保2年。

售后服务要求：质保期两年内,提供2年7\*24小时技术支持维护,并负责相关工作。

系统质保期满后如甲方仍有服务需求，乙方可提供有偿升级维护服务。