## 分项报价表

**包号：第1包 报价单位：人民币（元）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 原产地 | 制造商名称 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 规格 |
| 1 | 统一登记系统 | 万维 | **定制** 统一受理系统的使用对象是远程服务中心大厅人员，需要通过该平台进行办事群众咨询、诉求登记等操作。 1. 智能化温馨提示：若来电群众为特殊用户，或之前有历史诉求正在处理当中，或经常反映某类诉求，或在之前的来电中被其他坐席人员做特殊标记的，需要系统自动进行温馨提示，便于远程服务大厅人员预先有所准备。 2. 人性化辅助标签：需要主要用于坐席人员添加一些工单涉及的额外信息，用于辅助后面相关工作人员理解及处理。辅助标签贯穿整个工单流转过程，工单相关处理人员都可进行查看和补充。 3. 便捷化多诉求处理：对于一次电话，反应多个诉求情况，需要系统根据远程服务大厅人员登记诉求数量，自动形成多个工单。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 125,000 | 125,000 |  |
| 2 | 政务服务“一号答” | 万维 | **定制** 1. 办事指南：需要提供给远程服务中心大厅人员可按服务对象、服务层级、服务部门、服务主题、服务形式等进行多条件组合分类检索，找到所需办理的服务事项指南，辅助办事群众完成事项网上申报指导工作。 2. 办件进度：需要对接营口市政务服务系统，政务服务远程服务中心平台可以根据办事人信息查询到相关人员的办事流程信息，用户在拨打政务热线时，系统自动关联办事人身份信息，并由远程服务中心告知办事人相关进度及办理结果信息。 3. 政务咨询投诉：需要建设政务咨询投诉功能，依托政务知识库，用户可以拨打电话进行相关知识的咨询，同时，对不满意的知识进行投诉，投诉将会形成相应的投诉工单并派发至相关政务服务部门进行整改，整改结果通过短信通知相关人员。 4. 满意度回访：需要对接政务服务系统，在窗口办结完成后，发送回访需求至业务指导服务平台，远程服务中心人员根据回访需求主动对办事人员进行满意度回访并采集满意度信息反馈至政务服务平台。相关满意度将纳入政务服务相关角色的绩效考核。需要包含回访登记功能和回访评价功能，回访评价功能需要包含评价机制和评价方式。 5. 好差评整改：通过差评整改功能建设，对评价为“不满意”、“非常不满意”的办件，自动生成差评处置任务，实现限时整改，若在期限内无法整改，应说明理由和整改期限。整改完成后需要将整改反馈信息同步报送至政务服务平台。 主要包含处置任务分发、差评处置受理、发起整改、整改反馈、整改数据上报、特别环节、时效监察、差评处置可视化功能。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 350,000 | 350,000 |  |
| 3 | 政务知识库管理 | 万维 | **定制** 需要建设融合NLP、AI和大数据技术的政府热线智能知识库系统，可实现知识内容及时更新、知识管理标准化、知识获取多渠道、多部门知识共享，精准知识检索等。 1. 知识上报：需要支持对于近期热点问题，需及时整理、发布的知识和政务服务远程服务大厅人员在日常处理工单中产生新的知识，可通过知识上报功能，更新最新的知识点，丰富知识库的内容。采编人员可按照知识上报的流程规范进行知识上报，知识上报内容需要包括：知识名称、知识生效时间、知识类别、工单关键词关联、知识关联、事项关联、知识摘要和知识内容等。若上报知识较多，系统支持批量上报和导入上报等快捷操作。坐席人员上报完成相关知识后，由政务服务远程服务大厅的审核岗对知识进行审核。  2. 知识审核：需要系统提供智能审核、人工审核功能，并支持流程化审核以及流转监控。通过知识审核，可对上报的知识内容进行审核，实现知识质量的把控。 3. 知识上架：审核通过的知识，需要按照设定的生效日期，自动在知识库中上架。 4. 知识下架：系统需要提供知识下架功能，主要包括到期下架、手动下架和综合评价差自动下架。 5. 知识索要：需要支持政务服务远程服务大厅人员对所需要的知识进行知识索要，被索要单位进行答复或拒绝答复索要人。通过知识索要，坐席人员和成员单位对知识库中没有的知识进行提问，从而更快解决公众的诉求。 6. 工单转知识：需要系统提供工单转知识的功能，有效利用政务服务远程服务大厅中已完结的优秀工单，将常见热点的工单自动转为便民问答、办事指南等知识。通过中心的质检或审核人员审核完成后，通过接口方式推送到知识审核栏，供知识采编人员审核。将业务经验沉淀为知识，纳入知识库中，可提供快捷、方便地检索，迅速查询到问题及答案，解答用户的咨询和疑难。 7. 知识检索：政务知识库系统需要为政务服务远程服务大厅人员提供了高效的知识检索功能，需要实现语义检索、同义词检索、自动分词、关键字自动补全，并根据知识检索频率、评分和权重实现最优排序，同时针对个人痕迹实现对个人的知识推荐。知识检索的功能主要包括语音检索、热词检索、时间检索、智能检索和综合排序（热度、权重、类别）等。 8. 知识查看：需要知识查看提供各类主题知识类别下知识的展示，审核岗、值班岗、审核岗和成员单位通过选择对应知识的类别，可查看该类别下的全部知识。同时，可按照知识名称和发布知识进行检索，支持知识收藏和取消收藏。 9. 知识评价：需要支持政务服务远程服务大厅成员单位可在知识阅读中对使用的知识点进行打分、选择知识标签、填写知识评价内容，系统会自动分析所有知识点的评分情况，并进行统计分析，管理人员可在系统中看到所有知识点的评分情况，对于一些评分不高的知识，管理人员可进行下架或者修改操作，从而保证知识内容化的高质量。 10. 知识收藏：坐席岗、值班岗、审核岗、成员单位在浏览知识内容时，需支持可将某条知识收藏到个人知识收藏夹中。 11. 知识纠错：各角色在浏览知识时，需支持可对有问题的知识发起知识纠错，上报纠错的知识经过审核后会通知该知识上报人，有该知识上报人对知识进行修改，修改的知识经过审核后重新上架到知识库中。 12. 知识引用：智能知识库系统需要为坐席人员提供知识引用功能。当坐席人员在受理公众的热点诉求问题时，智能机器人会自动分析诉求内容，按照不同场景，自动从知识库中匹配相关联的知识内容并按照知识匹配度排行，坐席人员可选择匹配度高的知识点引用到工单；坐席人员也可通过知识检索的方式，搜索关联度高的知识引用到工单，实现知识库与工单关联。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 285,000 | 285,000 |  |
| 4 | 远程协助服务管理 | 万维 | **定制** 办事群众在自助服务终端办理事情的过程中，如果遇到问题无法解决，需可以通过自助服务终端的远程协助功能，通过自助服务终端双屏，实现远程人工+实时交互服务。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 173,000 | 173,000 |  |
| 5 | 绩效考核管理 | 万维 | **定制** 结合中心考评指标，需要对各项考评细则在系统中进行固化，实现对远程服务大厅人员的绩效考核，考评结果自动汇总并形成报表。 1. 考评数据采集：考评数据采集需要有两种方式，自动采集和考核信息采集。 2. 考评规则设置：需建设考评规则设置功能，包括考评方式、分值、考评内容及规则等。 3. 考评结果发布需系统按照考评规则可自动生成考评结果，并以报表形式展现。考评结果正式发布之前，可交由相关领导、工作人员审核，审核通过后正式发布，可在本系统该模块展示，并可通过数据交换平台发布至各成员单位。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 144,000 | 144,000 |  |
| 6 | 可视化数据分析 | 万维 | **定制** 1. 统计分析系统：需针对系统不同的使用角色实现针对性地统计分析，包括坐席统计分析、组/队列统计分析、管理统计分析、成员单位分析。 2. 运行情况分析：运行情况分析需主要分为话务情况、当日诉求、坐席状态等可视化分析。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 240,000 | 240,000 |  |
| 7 | 后台管理系统 | 万维 | **定制** 主要包含组织架构管理、模块管理、权限管理、工作日管理、系统日志管理、系统配置管理、工作流配置管理等功能。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 50,000 | 50,000 |  |
| 8 | 与第三方系统整合与对接服务 | 万维 | **定制** 1. 与市一体化平台对接：需要与市一体化平台对接，实现办事指南、办件进度、办件结果共享展示。 2. 与8890营商环境投诉平台对接：需要与8890营商环境投诉平台对接，实现政务服务全程监督、评价、投诉并及时向企业和群众反馈办理结果。 3. 与短信平台对接：需要与运营商短信网关对接，系统调用短信网关实现自动收发短信。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 130,000 | 130,000 |  |
| 9 | 呼叫中心话务平台 | 万维 | **定制** 一、人工坐席模块： 1. 软电话：提供基本的电话功能，如号码输入框、转接、呼叫、保持、静音等按钮，可以通过键盘输入以及鼠标点选。 当来电接入到坐席后，坐席PC电脑业务工作界面上会显示来电的主叫号码。当来电接入到作息后，坐席PC电脑业务工作平台会自动弹出诉求工单页面，页面上会显示主叫号码、来电人其他信息以及需要录入信息的文本框以及选择性下拉菜单等。 2. 签入/签出：坐席人员通过签入/签出按钮进行来电受理工作，签入代表开始受理来电人电话，签出后，系统将不再分配电话给签出坐席。 3. 示忙/示闲：坐席需要暂时离开工位，可用示忙功能，此时系统将不会分配电话给该坐席，待坐席重新示闲后恢复电话分配。 4. 电话转接：可将来电转移到另外一个坐席或另外一个外线手机/固话。 5. 电话代答：当坐席人员不在工位上时，坐席电话振铃后，其他坐席人员可以通过代答功能在自己的工位上接听来电。 6. 保持：坐席人员可以暂时挂起当前接听的电话，以便进行呼叫、接听、三方通话等其他操作。操作完成后，坐席可以继续接听挂机的来电。 7. 代答：当坐席人员不在工位上时，坐席电话振铃后，其他坐席人员可以通过代答功能在自己的工位上接听来电。 8. 三方通话：坐席接听来电后，可根据实际需要呼通第三方电话，并把第三方也加入到通话中，实现三方会议。 9. 静音：当坐席需要与其他人进行沟通商讨同时又不想让来电人听到，可应用静音功能屏蔽语音。 10. 强插：具有权限的坐席，可以应用此功能强行插入到正在进行的通话中。 11. 强拆：具有权限的坐席，可以应用此功能强行拆除一个正在进行的通话。 12. 监听：具有权限的坐席，可以应用此功能监听一个正在进行的通话。 13. 排队队列消息：当坐席全忙时，来电进入队列，此时在客服代表的操作台界面可以监测到来电。 14. 客服代表状态列表：具有权限的坐席代表可以监测到所有坐席代表目前的登陆状态、电话接听情况。 二、交互式语音应答： 1. 播放语音：语音应答系统可以播放固定的音频文件，支持对货币、数字、日期等格式的语音进行播报。 2. 逻辑处理：交互式语音应答系统提供了丰富的数据逻辑处理能力，可以将数据进行逻辑判断，并且根据不同的判断结果做出相应的处理；同时系统可以将数据进行加工如：截取、拼接、运算、替换等操作。 3. TTS：交互式语音应答系统提供了内置的文本转语音功能，可以将实时获取的文字转换成语音播报，如：从第三方的数据库中查出的数据，我们就可以将其转换成语音播报给对方。 4. 流程设计：交互语音应答系统提供了流程化设计界面，通过对流程元器件的拖拽以及连线，直观的设置语音流程走向，保存后即时生效，无需重新启动或加载。 5. 评价：通话结束后，交互语音应答系统提供评价功能，来电人可以根据语音对服务质量进行评价，系统会量化服务评价，并记录到数据库中，方便以后查阅。 6. 留言：系统提供留言功能，在人工坐席忙的时候或者在非工作时间不能进行人工服务时，来电人可以选择通过留言功能将自己的语音存储到服务器中，坐席代表可以通过留言查询在线听取或下载来电人的留言语音。 7. 通道分组：系统是通过中继通道提供交互式语音应答服务的，可以通过设置让不同的中继通道执行不同的语音流程脚本也可以让不同的中继通道执行相同的语音流程脚本。 三、录音：系统通过中继通道进行录音，采用多线程异步录音方式，音频文件存储在服务器中。系统提供录音检索功能，可以通过条件检索录音并可以在线收听录音以及下载录音。 四、遇忙排队：当人工坐席全忙时，系统会自动将来电排入队列等待空闲坐席，排队时给来电人播放提示音。 五、智能分配：当有来电时，系统提供了几种分配策略进行人工电话分配。 1. 轮询分配：系统记录了各个坐席的当前电话状态以及接听电话的数据量，当有来电时，系统会根据当前的各个登陆坐席的接听数量平均分配电话。保证话务量的相对平均。 2. 权重分配：系统给每个坐席设置了接听等级，系统会优先分配等级高的人工坐席进行接听，只有当接听等级比较高的人工坐席忙的时候，系统才会选择其他坐席进行分配。 六、坐席平台： 1. 业务受理：业务受理针对来电人的不同诉求，生成不同的受理工单。受理工单一旦生成，系统按照受理日期以及类别进行编号。 2. 来电弹屏：当人工坐席当前状态为空闲状态时，系统会将电话分配至空闲坐席，此时坐席人员的分机电话振铃，相应PC电脑上的业务平台将自动弹出记录窗口。 3. 历史信息：来电弹屏的记录窗口需包括该来电人的历史诉求信息，以确保本次来电是一个新的诉求还是对历史诉求的后续跟进。 4. 来电诉求登记：坐席人员需要对来电人的诉求进行记录，如：来电人的基本信息以及诉求类型、诉求内容等。 5.分拣派发：诉求工单生成后，需要针对不同的诉求类型以及根据诉求人的区域将工单交给相应的下级机构进行处理。 6. 组织机构通讯录：由于工单需要派发到具体的下级机构进行处理，因此需要建立多条件检索的组织机构通讯录，可以通过区域以及关键字等条件进行检索，以便分检人员正确的将诉求工单派发到相应的机构。 7. 站内提醒：工单分检成功后，会第一时间在站内提醒相应的处理角色，以便及时进行处理。 8. 申请退回：当处理人收到诉求工单后，发现此诉求不属于其职责范围或是错误派发，处理人可以申请将此工单退回至分检中心重新进行派发，并写明申请退回的原因。 9. 业务处理：处理人确认收到诉求工单后，进行事务处理。此时处理人可以在诉求工单中追加处理记录，待处理完毕后，将工单做办结处理。 10. 业务跟踪： 系统可以设置诉求处理的时限，当诉求已经超时还未办结时，系统会提示此诉求已经超时，上级机构可以进行催办处理。 11. 电话回访：相应坐席人员可以对已经处理完毕的诉求进行电话回访，详细记录当事人对处理接过的满意程度，并对本次诉求处理进行评分。回访后，可将诉求工单进行归档操作，归档后，诉求工单的信息不可被更改。 12. 综合检索：诉求工单在流程中的每一步处理均会被记录，具有相应权限的工作人员，可以通过系统的检索功能查询工单的具体信息，包括从受理到分检再到处理的全部内容。 13. 统计分析：系统需要通过呼叫中心的电话数据，业务平台的诉求数据，生成各种统计图表。如诉求分流统计、诉求分类统计、电话量统计等。 14. 工作考核：工作考核主要针对坐席人员的工作情况以及下级各个机构工单处理情况进行的考核。主要包括了坐席诉求受理量、各下级机构诉求处理完成率等。 15. 系统对接：对接检察办案系统，可采用标准WebService、存储过程等接口；需要特殊保密的数据（非网络传播数据），通过移动介质进行特殊格式文件的导入、导出。 16. 短信接入：对接短信平台，实现短信的单发，群发，定时发送；对已发短信进行保存。 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 300,000 | 300,000 |  |
| 10 | 两平台语音跳转对接服务 | 万维 | **定制** 与联通8890热线号码对接，进行模块升级、软件定制、系统调试等 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 30,000 | 30,000 |  |
| 11 | 超融合服务器一体机 | H3C | **UIS-Cell 3030 G3** 超融合是软硬一体化产品，需保证产品软件与硬件具有良好的兼容性，要求软硬件为同一厂商。 一、超融合服务器要求： 1. 2U机架式服务器≥3台。每台要求如下： 2. 单节点CPU要求：Intel Xeon系列，主频≥2.1Ghz，总核数≥32。 3. 内存：≥128G 2933MHz DDR4。 4. 存储：硬盘槽位≥12个3.5寸热插拔硬盘槽位，且全部硬盘可在不打开主机箱盖的情况下热插拔维护，系统盘要求配置至少2块300G 10K SAS，缓存盘要求配置不低于1块SSD,缓存盘容量≥960G，数据盘≥4\*4TB SATA。 5. RADI卡：配置阵列卡，提升数据读写性能。需支持RAID0/1/10/5/6/50/60，2G缓存，并配置掉电保护。 6. 网卡：万兆光纤接口≥4个，GE接口≥4个，配置相应的万兆光模块。 7. GPU可配置≥3块双宽企业级GPU或8块单宽GPU卡；。 8. 配备冗余电源，安全面板，标准导轨。 二、超融合管理平台： 1. 每个超融合节点出厂自带管理软件，设备上电后可登录任意一台来做超融合管理节点。 2. 设备自动发现：新上线设备可基于链路层协议与管理节点交互，被管理节点自动发现，然后配置IP地址以及主机名等信息。 3. IP地址自动分配，为发现的设备分配IP地址。 4. 在统一的超融合管理平台上即可实现对计算、存储、网络等资源的统一管理运维，无需界面跳转即可实现全部操作，简化运维工作，降低运维成本。 5. 要求超融合中的计算存储软件均为裸金属部署，无需在虚拟机上安装存储控制器即可实现超融合平台的搭建。 6. 支持健康巡检功能，用于快速查看超融合系统健康情况。包括：总体健康状况、集群健康状况、存储健康状况、网络健康状况、告警信息状况和其它配置信息，可自定义检测项。 7. 支持一键切换展示大屏功能，直观展示虚拟化资源池的健康度、告警、资源使用情况等，同时展示内容支持用户自定义。 三、超融合智能运维： 1. 支持从超融合管理平台扩展应用监控服务组件，应用监控服务基于预置的监控模板，提供应用的实时监控告警管理服务能力，包括操作系统（Windows、CentOS、RHEL、Ubuntu、SUSE、AIX和HP-UX），数据库（MySQL、Oracle、达梦MPP、Redis和MongoDB），中间件（Tomcat、Apache、Weblogic、RabbitMQ、WebSphere），Url、Ping站点和Kubernetes的应用监控，用户无需重新开发自定义脚本，并展示各类资源的健康状态和关键指标，提供资源分类汇总视图，统计各类资源的数量。 2. 支持一键秒级创建虚机（包括CPU、内存、操作系统等）、直观快捷的虚机管理、贴心的回收站功能、所画即所得资源编排等方便用户操作和管理资源的功能。 ▲3. 具备一键存储清理功能，对于违背任何虚拟机挂载的存储文件，同时又不失虚拟机操作系统安装包以及虚拟化驱动程序的文件，将被视为空闲存储文件，可进行选择性的清理。 四、计算虚拟化： 1. 虚拟化软件非OEM或贴牌产品，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。 2. 虚拟化软件应基于KVM开发，可维护性好，能够随着Linux版本的升级而升级，部署时无需绑定安装OpenStack相关组件。 3. 虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等。 4. 虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。 5. 提供热添加CPU、内存、磁盘、网卡的功能，无需中断或停机即可实现虚拟资源的在线添加。 6. 具有合理的内存调度机制，能够实现内存的过量使用，保证内存资源的充分利用。 7. 支持将多个物理服务器组成集群，可基于CPU、内存、网络流量、存储容量、磁盘IO等资源利用率进行动态资源调度功能。 8. 虚拟化软件内置备份模块，无需单独安装备份软件即可实现虚拟机全量、增量、差异备份功能，备份时对业务运行无影响，支持按时间（按天、按周、按月）设置自动化备份策略，备份策略可细化到分钟级。 9. 配置要求：配置相应的CPU授权许可。 五、存储虚拟化: 1. 采用分布式的软件定义存储架构，在通用服务器部署，把所有服务器硬盘组织成一个虚拟存储资源池，提供分布式存储服务，无需独立的元数据及控制器节点，使用超融合管理平台统一管理，无需在计算虚拟化平台上部署存储控制器。 2. 副本配置要求在同一集群内同时支持三副本和二副本。 3. 支持纠删码特性要求：支持N+1到N+4的纠删码保护，最大支持任意4个节点故障而数据不丢失、系统不停机。  4. 支持厚/精简配置；厚配置根据业务需求分配固定的物理存储空间、精简配置根据应用实际写需要时才分配相应的物理存储空间。 5. 支持构建存储集群，集群内节点可添加和删除，并且可支持添加删除硬盘并实现硬盘在线/离线扩容、更换功能，并能实现磁盘的批量扩容，新增磁盘或者节点后，系统可自动实现数据均衡，保障资源的平衡利用，随着磁盘及节点的扩展，存储性能可实现线性增长。 6. 支持对系统可用存储资源空间进行展示，包括物理磁盘空间、逻辑已用空间（依据副本数计算）、当前使用空间（基于存储池）、总体剩余空间进行展示。 7. 配置要求：配置相应块存储按CPU无限容量授权许可。 六、网络要求： 1. 支持设置虚拟机网络优先级别，当物理网卡带宽拥塞时，确保高优先级的关键业务能够分配到尽可能多的网络I/O资源。 2. 网络Qos：支持设置虚拟网卡上下行速率，限制进出虚拟网卡的最大吞吐量，确保虚拟机网络流量在可控的限制范围内。 ▲3. 具有共有云服务入口和私有云服务入口，支持站点容灾、应用监控等服务配置。 4. 支持端口镜像，将指定端口的报文复制到与数据监测设备相连的端口，使用户可以利用数据监测设备分析这些复制过来的报文，以进行网络监控和故障排除。 5. 支持IP/MAC绑定，支持设置虚拟机IP地址和MAC地址绑定关系，防止IP地址或MAC地址更改造成审计的困难。 6. 支持创建网络策略模板，利用跨多个虚拟端口的网络策略模板简化端口配置，模板定义了一组网络策略属性，包括VLAN、QoS、ACL、网络优先级等。 | 3 | 浙江杭州 | 新华三技术有限公司 | 156,500 | 469,500 |  |
| 12 | 应用服务器 | H3C | **UIS-Cell 3010 G3** 1. CPU：Intel 至强可扩展系列处理器 4208(2.1GHz/8核/11MB/85W)×2颗。 2. 内存：≥32GB 2933MHz DDR4，最大支持24根DDR4内存，最高速率2933MT/s，支持RDIMM或LRDIMM，最大容量3.0TB 支持12根英特尔®傲腾™数据中心级持久内存（DCPMM）。 3. 硬盘：实配硬盘≥600GB SAS 10k 硬盘×2块，配置≥8个2.5寸热插拔硬盘槽位，可扩展至≥29个2.5寸热插拔硬盘槽位，同时可扩展2个3.5寸硬盘，且全部硬盘可在不打开主机箱盖的情况下热插拔维护。 4. Raid卡：≥1个标配SAS RAID阵列卡（不占用PCIe扩展槽），支持RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume；≥2GB缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制。 5. 网卡：提供≥1个网卡专用插槽（不占用PCIE扩展槽），可选配千兆或万兆网卡；实配2端口万兆光口，4端口千兆电口，并配置光模块。 6. 接口：≥5个USB3.0接口，最高可扩展至6个USB接口；标配1个VGA，可选配支持最高2个VGA接口；支持后部独立的管理端口；标配1个串口。 7. 电源：≥500w白金版热插拔冗余电源×2个。 8. 其他：配备热插拔冗余风扇、安全面板、标准滑轨、≥1Gb独立的远程管理控制端口；配置虚拟KVM功能, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控，支持3D图形化的机箱内部温度拓扑图显示，可支持动态功率封顶。 | 1 | 浙江杭州 | 新华三技术有限公司 | 58,500 | 58,500 |  |
| 13 | 机柜 | 图腾 | **G36042**  42U服务器机柜 | 1 | 广东深圳 | 深圳市图腾通讯科技有限公司 | 3,900 | 3,900 |  |
| 14 | 话务电脑 | 联想 | **启天M420（C）** 1. CPU≥Intel第九代i5系列处理器（6核3.0GHz 主频、9M 缓存）。 2. 主板≥Intel 300系列芯片组。 3. 内存≥4G DDR4 2400MHz 内存，提供双内存槽位。 4. 硬盘≥128GB SSD固态硬盘。 5. 集成：集成显卡、集成声卡、集成10/100/1000M以太网卡。 6. 接口：≥8个USB接口（至少6个USB 3.1 Gen1接口）、1组PS/2接口、双视频输出接口（至少1个非转接VGA接口）。 7. 原厂防水键盘、抗菌鼠标。 8. 电源≤110/220V 180W 节能电源。 9. 显示器≥21.5寸16:9宽屏LED低蓝光显示器。 10. 预装Windows 10正版操作系统。 11. 安全功能：USB屏蔽技术，仅识别USB键盘、鼠标，无法识别USB读取设备，有效防止数据泄露。 | 40 | 北京 | 联想(北京)有限公司 | 4,970 | 198,800 |  |
| 15 | 控制电脑主机 | 联想 | **启天M420（C）** 1. CPU≥Intel第九代i5系列处理器（6核3.0GHz 主频、9M 缓存）。 2. 主板≥Intel 300系列芯片组。 3. 内存≥4G DDR4 2400MHz 内存，提供双内存槽位。 4. 硬盘≥128GB SSD固态硬盘。 5. 集成：集成显卡、集成声卡、集成10/100/1000M以太网卡。 6. 接口：≥8个USB接口（至少6个USB 3.1 Gen1接口）、1组PS/2接口、双视频输出接口（至少1个非转接VGA接口）。 7. 原厂防水键盘、抗菌鼠标。 8. 电源≤110/220V 180W 节能电源。 9. 预装Windows 10正版操作系统。 10. 安全功能：USB屏蔽技术，仅识别USB键盘、鼠标，无法识别USB读取设备，有效防止数据泄露。 | 1 | 北京 | 联想(北京)有限公司 | 4,250 | 4,250 |  |
| 16 | 多媒体交换机 | 东进 | **Keygoe1001** 1. 内置主控CPU板，单机即可实现完整的业务应用，如IP-PBX、呼叫中心、多媒体会议系统、数字录音系统和传真服务器等。 2. 单机具有语音交换、VoIP、放音、录音、传真、会议以及信令处理等功能。 3. 不少于2个RJ48的E1数字中继接口，不少于32个RJ11模拟接口（最大支持30路），不少于1个RJ48的Uplink接口，可接一台模拟接口机箱，不少于2个RJ45的LAN接口（10/100M），最大120路电路交换，最大120路语音资源，最大30路传真资源，最大120路VoIP资源注，最大64组会议资源（最大128方），最大4个64K的七号信令链路或1个高速2M的七号信令链路（双向高阻监听）。 | 1 | 广东深圳 | 深圳市东进通讯技术股份有限公司 | 69,500 | 69,500 |  |
| 17 | 呼叫中心坐席耳麦 | 麦尔迪 | **MRD-690** 1. 高清晰语音通讯，自动检测电信局来电制式。 2. 62组来电查询，16组去点查询。 3. 来电/去电可设置为VIP功能，防删除电话号码功能。 4. 5位区域码来电过滤，1位出局码适应虚拟网。 5. 收线时间可选100，300，600，1000MS。 6. 通话静音功能，静音灯指示功能。 7. 5级LCD亮度调节，32位预拨号及改错，16位LCD拨号显示及电子台历显示和来电背光灯指示功能。 8. 15dB接收喇叭，数码音量调节；外置铃声和内置铃声选择功能；开机背光灯指示功能。 9. 提供RJ11-耳麦接口与3.5mm耳机插孔。 | 40 | 福建厦门 | 厦门麦尔迪电子科技有限公司 | 490 | 19,600 |  |
| 18 | 室内全彩显示屏 | 海康威视 | **DS-D4015FI-CW** 1. 小间距LED全彩显示屏，像素间距≤1.59mm，LED表贴三合一。 2. 封装品牌：国产铜线。 3. 箱体比例：16:9，全封闭压铸铝材质。 4. 像素密度：393639点/㎡ 。 5. 光学参数：显示屏亮度≥600cd/㎡，色温：3000K-10000K可调。 ▲6. 水平和垂直视角≥170°；亮度均匀性≥98%，NTSC色域覆盖率≥115%，DCI-P3色域覆盖率≥115%。  7 支持任意方向、任意尺寸、任意造型拼接，画面均匀一致，无黑线，实现真正无缝拼接。 8. 完全前维护，灯板电源和接收卡均在前面维护。 | 10 | 浙江杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 38,800 | 388,000 |  |
| 19 | LED控制卡 | 海康威视 | **DS-D40C08-H** 1. 4K控制卡，带载分辨率3840\*2160@30。8路网口输出或8路光纤输出。 ▲2. LED全彩显示屏控制器,支持1个DVI、1个HDMI、1个DP输入接口，支持4K分辨率信号接入；  3. 支持倍帧功能，可以将输入为30Hz的信号转成60Hz信号输出。 4. 支持亮度调节，可以通过客户端、遥控器、PAD及物理按键进行调节，并支持多台设备同时调节。 5. 支持图片上传作为底图显示，且图片可轮巡。 | 4 | 浙江杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 9,800 | 39,200 |  |
| 20 | 落地式支架 | 海康威视 | **定制** 落地安装，屏表面离后墙70cm | 13 | 浙江杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 2,000 | 26,000 |  |
| 21 | 配电柜 | 海康威视 | **DS-D40D10** 1. 10KW配电柜。 2. 欧姆龙PLC控制器，网络远程控制。 3. 德力西断路器，施耐德接触器。 4. 输入电压：380V。 5. 输出电压：220V。 6. 输出回路：3个单向回路。 | 1 | 浙江杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 8,700 | 8,700 |  |
| 22 | 视频综合平台一体机 | 海康威视 | **DS-B21-04D-08DU** 1. 采用嵌入式非X86架构框架式结构，采用无源背板，主控板不具备X86架构特征元件（CPU、内存条、硬盘、VGA接口）5U机箱+4路DVI输入（支持转VGA或HDMI）+8路DVI输出+单主控板+单电源。 2. 整机支持解码4路2400W@25fps、或8路1200W@25fps、或16路800W@25fps、或32路400W@25fps、或 64路200W@30fps，128路720P@30fps，或128路4CIF@30fps以下分辨率。 ▲3. 支持1、2、4、6、8、9、12、16、32、36、48、64画面分割显示。 4. 支持4K输出板最大分辨率为4096×2160，其它板卡支持至少8种分辨率输出1920×1080、1680×1050、1600×1200、1400×1050、1280×1024、1280×960、1280×720、1024×768。 5. 支持视频输入通道参数设置功能，可对单个视频输入通道进行分辨率、帧率、码率、亮度、对比度、饱和度、色调、去噪等参数设置，图像显示模式可设定标准、室内、室外、弱光等显示模式进行设置。 6. 主控板具有4个串口，每个串口挂载8个RS485控制设备，可将IP数据发送给串口。 7. 可通过无线终端将视音频、图片、PPT等传送到屏幕上显示。支持走廊模式显示功能。 | 1 | 浙江杭州 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 54,500 | 54,500 |  |
| 23 | 汇聚交换机 | Dptech | **LSW6600-8GT32XGS-G** 1. 整机固化≥32个1/10G SFP+端口，整机固化≥8个10/100/1000 Base-T接口；交换容量≥2.56Tbps，整机转发性能≥1080 Mpps。 2. MAC地址表项≥128K，VLAN≥4k。 3. 支持LACP、手动聚合，支持聚合的组数不小于128组。 4. 支持port-based VLAN (4k VLANs)，支持MAC-based VLAN ，支持QinQ，Selective QinQ，支持VLAN Mapping，支持GVRP。 5. 支持二层VxLAN，支持三层VxLAN，支持EVPN，支持OpenFlow 1.3。 6. 支持防止DOS、ARP攻击功能、ICMP防攻击，支持IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定。 7. 实配可热插拔双电源。 | 1 | 浙江杭州 | 杭州迪普科技股份有限公司 | 39,500 | 39,500 |  |
| 24 | 接入交换机 | Dptech | **LSW3600-48GT4GP-SE** 1. 整机固化≥52个，其中千兆电口≥48，千兆光口≥4；交换容量≥590Gbps，整机转发性能≥250Mpps。 2. 单端口支持的MAC地址用户数≥4k。 3. 支持静态路由、RIP、OSPF。 4. 采用无风扇设计。 5. 为集中统一管理，需与汇聚交换机统一品牌，实现与运维平台的集中管理和实时联动，通过运维平台可实现策略配置和安全策略的一键下发与集中管理，实现网络状况、安全事件的实时上报和统一显示。 | 2 | 浙江杭州 | 杭州迪普科技股份有限公司 | 4,530 | 9,060 |  |
| 25 | 万兆光模块 | Dptech | **SFPP-LX10-SM1310** SFP+万兆光模块,单模,(1310nm,10km,LC) | 16 | 浙江杭州 | 杭州迪普科技股份有限公司 | 2,400 | 38,400 |  |
| 26 | 千兆光模块 | Dptech | **SFP-G-SX-MM850** SFP千兆光模块,多模,(850nm,0.55km,LC) | 6 | 浙江杭州 | 杭州迪普科技股份有限公司 | 360 | 2,160 |  |
| 27 | 不间断电源 | 山顿 | **FX3340KVA** 1. 额定容量≥40KVA，额定电压≥380Vac。 2. 内置双CPU微处理器，采用直接数字信号控制(DDC)及数字信号处理(DSP)等技术，全功能智能数字化控制，包括：操作运行、自动关机、实时参数测量显示等。 3. 输入：电压范围380Vac(或400Vac)±25%三相四线输入，频率范围50/60Hz±5Hz自动辨别，功率因数≥0.99。 4. 输出：输出电压380Vac(或400Vac)±1%，频率稳定度50Hz±0.05%(电池模式)，功率因数≥0.8。 5. 转换时间：市电-电池≤0ms。 6. 提供RS232接口及监控软件，支持TCP／IP、SNMP等网络协议，具有远程网络监控功能，采用发送电子邮件或传呼、短信等方式提供实时报警信息等。 7. LCD显示控制面板显示：指示输入、逆变、旁路、电池状态，显示输入输出电压、频率、电池电压、负载百分比、机内温度。 | 1 | 广东惠州 | 山顿电子有限公司 | 59,940 | 59,940 |  |
| 28 | 电池 | 山顿 | **12V100AH** 1. 容量≥100Ah（25℃），电压等级12V 2. 自放电小≤1%/月（25℃） 3. 密封反应效率：≥99% | 96 | 广东惠州 | 山顿电子有限公司 | 900 | 86,400 |  |
| 29 | 电池柜 | 山顿 | **A32** 32节电池柜 | 3 | 广东惠州 | 山顿电子有限公司 | 2,000 | 6,000 |  |
| 30 | 网络线缆 | 西贝 | **国标** 六类网络线缆 | 3 | 江苏扬州 | 江苏西贝电子网络有限公司 | 680 | 2,040 |  |
| 31 | 电话线缆 | 西贝 | **国标** 四芯电话线缆 | 13 | 江苏扬州 | 江苏西贝电子网络有限公司 | 370 | 4,810 |  |
| 32 | 光纤 | 津达 | **国标** 室内多模光纤 | 80 | 天津 | 天津正标津达线缆集团有限公司 | 3 | 240 |  |
| 33 | 综合布线施工 | 定制 | **定制** 含地槽、管材、水晶头、尾纤等辅料及综合布线实施 | 40 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 500 | 20,000 |  |
| 36 | 装饰改造 | 定制 | **定制** 依据甲方要求，话务中心装修装饰改造，包含墙体隔断、玻璃隔断、吸顶灯、开关改造、电源改造、插座插排安装等 | 1 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 280,000 | 280,000 |  |
| 37 | 话务桌椅 | 定制 | **定制** 依据甲方要求，话务坐席的隔断桌和办公椅 | 40 | 辽宁营口 | 辽宁万维网络信息技术有限公司 | 1,500 | 60,000 |  |
| **总价** | | **3,776,000** | | | | | | | |

注：1.此表中，总价应和开标一览表的投标总价相一致。

2.本表格须准备一份电子版U盘并做好标记、密封，递交投标文件时一并递交。

投标人名称（加盖单位公章）：辽宁万维网络信息技术有限公司

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：2020年12月29日