# 项目需求

# 项目名称

营口市医疗保障事务中心一体机采购

# 项目预算

本项目预算人民币36万元。

# 付款方式

合同签订后一个月内付给中标人合同总额50%；项目验收合格后一个月内，付给中标人合同总金额50%。

# 投标入围要求

投标人承诺做到以下：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加本次招标活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件：

①与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参与本项目；

②单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标；隶属同一集团下的子公司不得同时作为独立投标人参与本项目

7.本项目不接受联合体投标。

# 项目背景

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，强调要加快推动电子政务，打通信息壁垒，构建全流程一体化在线服务平台，助力建设人民满意的服务型政府。2018年6月10日，国务院办公厅关于印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》，进一步深化“互联网+政务服务”，充分运用信息化手段解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题，是党中央、国务院作出的重大决策部署。

医疗保障是关系人民健康的重要民生工程，党中央、国务院高度关注医保事业发展，要坚持以人民为中心，不断推进医疗保障事业高质量发展。随着医保业务量的不断增长，业务大厅的业务经办量在逐步的上升，虽然业务系统的性能在逐步的提升，单一业务经办速度已经得到了很好的提高，但是由于医保业务的复杂性，以及在经办过程中涉及的各种材料审核、规范流程操作、数据确认等业务环节的必要性，业务经办大厅仍处于繁忙的状态：一方面业务经办人员加班加点的工作，另一方面，参保人员可能仍需要排队等待、提前预约、多次往返的情况才能办好业务。

面对这些不便，需要建立新的服务渠道，开辟更符合实际的业务场景，将医保自助服务送到百姓身边。方便百姓就近办理医保查询、经办业务，有效较少经办大厅排队等候现象、提升医保业务经办效率。通过自助服务一体机延伸医疗保障服务，为人民群众提供更加高效、便捷的医保自助服务。

同时国家医疗保障局《关于医疗保障信息化工作的指导意见》（医保发〔2019〕1号）指出，各地依据全国统一的技术标准、业务标准、业务规范和国家对医疗保障信息平台建设的要求，按“统一建设、协同建设、分别自建”三种方式构建本地医疗保障信息支撑平台及信息系统。2019年6月，国家医疗保障局发布《医疗保障信息平台建设指南》，指导和规范各地医疗保障信息化建设，提出了按照标准全国统一、数据两级集中、平台分级部署、网络全面覆盖的医疗保障信息化建设要求，依托省级平台与国家平台之间的协作联通，初步实现便捷可及“大服务”、规范高效“大经办”、智能精准“大治理”、融合共享“大协作”、在线可用“大数据”、安全可靠“大支撑”的医疗保障信息化建设目标。

# 建设目标

发挥信息化的引领创新作用和信息资源的综合服务优势，基于“互联网+”理念，整合多种服务手段和渠道，探索、创新医保公共服务模式，建立高效、便捷的医保服务体系。要持续优化服务流程，发展线上线下结合的综合服务能力，提供全天候、个性化、智能精细的医保自助办理服务，并进一步拓宽服务渠道，构建网上办事服务与便民自助服务相结合的一体化自助服务体系，通过医保一体机平台提供的身份证登录、社保卡登录以及医保电子凭证登录等方面的能力支撑，提供医保业务的自助查询、自助办理、自助认证和自助打印等功能，全面构建足不出户或就近就便的医保自助服务体系，实现“让信息多跑路、让群众少跑腿、不跑腿”的惠民便民服务目标。

本项目为营口市医疗保障事务中心一体机采购。本项目一体机通过专线与医保信息平台互联最终实现群众通过社保卡，身份证或者扫描医保电子凭证方式进行登录，通过读取个人信息进而可进行个人信息查询、公共信息查询、定点医疗机构查询，缴费明细查询，打印参保凭证等业务结合公共服务实际业务需求拓展功能。同时须符合国家及省市医保局《关于加强医保业务综合服务终端管理工作通知》和《医保业务综合服务终端技术规范》等相关规范及要求。

本项目应该遵循以下原则：

1.在技术上应采用业界先进、成熟的软件开发技术，面向对象的设计方法，面向对象的开发工具。采用浏览器/服务器体系结构以支持网络环境下的分布式应用。

2.必须做到系统使用易学、易用、实用，方便广大民众和各级政府部门相关人员的使用。

3.保证系统设计的规范性，包括系统内部程序设计的规范、系统内部与外部的规范和系统用户界面的规范，以便于同其它系统进行信息交互。

4.预留发展空间，避免重复建设，节约投资，少花钱多办事。

5.符合国家法律法规要求；采取全面的安全防护措施，系统开发层面，避免安全漏洞和隐患，做好用户隐私的保护和防泄漏。

6.采取尽可能模块化、组件化，以适应将来的发展，系统应提供配置模块和客户化工具，通过一系列的组件和工具，使应用系统可灵活配置，优化流程，适应不同的情况；数据库的设计尽可能考虑到将来发展的需要，支持招标方指定的数据库。

7.项目建设公司需要具备完备的质量管理体系认证，有能力保障项目科学管理和顺利实施。

8.项目建设公司具有完善的售后服务体系，保障设备的质量和售后服务。

# 项目建设主要内容

1. 建设内容：营口市医疗保障事务中心自助一体机采购。
2. 货物数量：9台。
3. 履约期限：签订合同后30工作日。
4. 交货地点：营口。
5. 软件开发：开发医保自助服务终端应用系统。

# 项目具体要求

## 1.硬件设备要求

### 1.1设备总体要求

（1）投标人所提供的设备是能够满足招标方业务和应用系统要求的设备，厂商提供的设备应为市场主流成熟型号。

（2）投标人所提供的设备全新、未使用过的，技术是先进的、设备是可靠的、质量是优质的，且符合国家相关标准。

（3）设备整机免费质保期为设备安装调试完成并正式交付使用后2年。

（4）所投设备核心部件主机需具备相关节能产品认证。

（5）所投产品应为采购单位核心产品。

### 1.2设备具体参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **配置要求** |
| **工控主机** | Intel CPU I3/工控4代以上主板/内存4G/固态硬盘不小于120G／电源不小于100W/集成网卡、显卡/接口部分：USB口≥8个；网络100/1000M口≥1个； |
| **触摸显一体屏** | ≥21．5寸液晶屏，显示比例16:9或4:3标准屏; 最大分辨率≥1280\*1024，21．5寸电容式（10点）触摸屏, 防尘、防漂移,免维护,单点触摸≥5000万次；感应时间：<15ms 透光率：>85%；分辨率：4096\*4096 |
|
| **摄像头** | Baseline：40mm、深度范围：30cm~100cm、相对精度（81%FOV）：±1mm@300mm ±2mm@600mm ±4mm@1000mm、平均功耗：＜1.2W/5V、深度图分辨率：480\*640@30fps、彩色图分辨率：960\*1280@30fps、480\*640@30fps、D2C分辨率：480\*640@30fps、深度FOV：H 54°±2°V68°±3°、彩色FOV：H 54°±2°V68°±3°、D2C FOV：H 54°±2°V68°±3°、数据传输：USB2.0、支持操作系统：Windows 7/10/Android4.4~9.0、供电方式：Micro USB/I-PEX、工作环境温度：-10℃~50℃、安全性：CLASS 1 |
| **键盘** | USB键盘、即插即用 |
| **二维扫码模块** | 自动感应触发、图像尺寸≥640\*400像素，视场角：水平≥45度，垂直≥28度，扫描角度左右±65度，前后±55度，转动360度， |
| **社保卡读卡器** | 支持接触式IC卡（符合ISO7816标准）；支持ISO 7816 CPU卡； 可读取符合国家人社部规范的社会保障卡，支持读写卡功能；可读取金融接触IC卡(银行卡)。 |
| **二代硬解码身份阅读器** | 公安部认证模块支持卡型：符合ISO/IEC 14443 TYPE B 标准的非接触卡；工作频率：13.56MHz ；通讯速率：106Kbps ；校验：循环冗余校验（CRC）；天线尺寸：≥60\*72mm ；感应距离： 0-3cm ；传输速率：USB接口 12Mbps ；软件接口：支持VC、VB、DELPHI、PB等 ；电源：计算机供电（USB接口）；工作电流：500mA/DC ；平均无故障工作时间：大于等于10000小时。 |
| **医保自助专用终端机柜** | **外部材料**：优质全钢机柜，坚硬厚实，不易变形，新颖美观、尊贵；/表层处理：表层全部采用优质金属户外塑粉喷涂，防水、防锈防腐、耐磨、防磁、防静电功能，不易沾污损坏；/内部结构：模块定位采用轨道拖拉式，布线规范整齐；多级分层结构，可放置多种设备；/外部结构：各部件模块与机柜结合紧密，整机符合人体工程学设计，布局合理，工艺精细。/整机外壳：包含机柜、后门、挖手、插卡口、地脚、门锁相关的接插件； |
| **激光打印机** | 支持A4或以下纸张的，黑白打印机，打印速度：≥38ppm。最高分辨率：≥600×600dpi；标准进纸盒250页；就绪模式打印时间：小于7.2s； |
| **热敏凭条打印机80mm宽度** | 打印方式：行式热敏；打印密度：8点/mm;打印速度 Max.150mm/s；介质宽度 79.5±0.5 mm；有效打印宽度：72mm;纸仓宽度：80mm；行宽：3.75mm; 纸处理方式：自动切纸；切刀寿命最高可达到100 万次；打印头寿命不低于100km。工作温度：0～50°C; 防堵功能。 |
| **文件扫描高拍仪** | 拍摄范围：最大支持A4,分辨率≥2592\*1944，拍摄速度：1秒，扫描介质：票据/单据/文件/资料/立体实物等 |
| **定时开关机模块** | 设置工控主机定时开关机功能，改变了传统的手动开关机；具有省电、安全、提高机器使用寿命功能。 |
| **操作系统** | Win7旗舰版，Win10企业版 |
| **其它附件** | 音响：8Ω、5W\*2只/多功能电源插座/线材符合国家3c标准，电源线和数据线等零部件/丝网印刷医保局及银行LOGO/全封闭安全运输纸箱或木箱包装 |

## 设备软件要求

### 2.1自助一体机软件总体要求

实现招标所陈述的功能，具备相关医保查询和打印功能。可满足身份证和社保卡登录，能够实现医保业务查询和打印等相关功能需求。

（1）投标人须免费完成其所提供的自助设备端与招标方应用端系统的连接测试。

（2）投标人须免费协助招标人完成测试、安装和升级。

（3）联网协议须支持TCP/IP等多种通讯协议，必须提供支持系统连接的所有物理网络。

（4）免费提供相应的技术培训服务。

（5）在设备生命周期内，按照招标方未来系统业务要求，积极配合进行与设备相关的软件开发、升级和联通调试工作。

（6）软件免费维护服务期为软件正式交付使用后2年。

### 2.2软件功能要求。

| **分类** | **业务类型** | **功能名称** | **功能简述** |
| --- | --- | --- | --- |
| 身份认证 | 登录 | 身份证登录 | 通过识别身份证读取身份信息 |
| 社保卡登录 | 通过识别社保卡读取身份信息 |
| 公共业务 | 查询类 | 定点医院信息 | 查询统筹区内、外定点医疗机构信息，含统筹区异地就医开通情况 |
| 定点药店信息 | 查询统筹区内、外零售药店信息 |
| 经办机构信息 | 查询统筹区内、外经办机构信息（名称、地址、联系方式等） |
| 医保药品信息 | 查询医保药品目录信息 |
| 诊疗目录信息 | 查询医保诊疗目录信息 |
| 医用耗材信息 | 查询医保医用耗材目录信息 |
| 个人业务 | 事项管理 | 待审核事项信息查询 | 查询个人待审核事项信息 |
| 已审核数据信息查询 | 查询个人已审核事项信息 |
| 满意度评价 | 个人对已办理事项进行好差评操作 |
| 查询类 | 个人基本信息查询 | 查询参保人基本信息，包括姓名、联系方式、户籍、家庭住址、银行账户等 |
| 个人参保信息查询 | 根据个人身份信息，对传入的人员参保信息进行查询 |
| 职工缴费明细查询 | 根据个人身份信息，对传入的人员职工缴纳信息查询 |
| 居民缴费信息查询 | 根据个人身份信息，对传入的人员居民缴纳信息查询 |
| 个人消费信息查询 | 根据个人身份信息，对传入的人员个人账户医疗消费信息查询 |
| 个人就医信息查询 | 根据个人身份信息，对传入的人员个人就医信息进行查询 |
| 个人账户查询 | 根据个人身份信息，查询账户余额、入账明细、出账明细 |
| 跨省关系转移接续查询 | 查询个人跨省关系转移接续信息 |
| 个人门诊信息查询 | 查询个人门诊就医详情信息 |
| 个人住院信息查询 | 查询个人住院就医详情信息 |
| 药店购药信息查询 | 查询个人（亲情账户）药店购药明细信息 |
| 经办类 | 个人基本信息变更 | 上传相关材料，按流程变更个人基本信息 |
| 跨省异地就医备案申请 | 上传有效证件等资料，按流程提交异地就医备案申请 |
| 城乡居民参保登记 | 针对城乡居民可通过自助机进行新参保、续保业务的办理 |
| 灵活就业人员参保登记 | 针对灵活就业人员可通过自助机进行新参保、续保业务的办理 |
| 灵活就业人员停保 | 针对灵活就业人员可通过自助机进行暂停缴纳医保费用的业务办理 |
| 跨省转移接续转入申请 | 上传相关材料，自助办理跨省转移接续转入申请 |
| 跨省转移接续转出申请 | 上传相关材料，自助办理跨省转移接续转出申请 |
| 打印类 | 个人权益记录打印 | 根据个人身份信息，打印个人参保、缴费、账户等信息 |
| 个人报销单据打印 | 根据个人身份信息，查询并打印生育、门诊、住院、零星报销等单据 |

## 3.设备安装调试和验收要求

（1）投标人提出项目所需硬件的验收方式和验收标准并提供完善的调试和验收方案。

（2）投标人提出设备安装的环境标准要求，以及在安装过程中需要甲方人员配合的工作内容。

（3）投标人负责相关软件的客户化修改、升级和联通调试工作。

（4）在安装调试中，投标人负责安装调试过程中所有损坏零部件的更换。

（5）投标人的价格中已包含投标人工作人员费用等安装调试费用和其他投标人承诺的安装调试工作相关的费用。

## 4.保修期内的维护服务要求

（1）本次招标的设备和软件保修期均为验收合格之日起2年。

（2）在保修期内，如甲方系统进行升级改造，中标人须积极配合软件升级及改造工作。

（3）所投设备的硬件服务要有全国统一的流程和响应体系。

（4）所投设备要有完善的售后服务体系，维护和相应方案。多渠道保修方式等。

（5）服务的响应事件需要2小时内响应，4小时内到达，具有完善的售后服务热线，详述方案的内容、方式和时间等。

（6）设备开机合格率不低于95%。

（7）软件维护和升级服务的内容，包括应用系统和操作系统等。

## 5.其它服务要求

（1）本合同维护期内，投标方提供7×24小时专人技术咨询服务，提供技术支持，维护过程负责协调厂商资源。

（2）中标人对所投产品在使用过程中出现的故障和零配件损坏问题，免费提供维修和更换服务；在货物的设计使用寿命期内，中标人必须保证零部件的正常供应，对所有部件提供终身维修服务，对货物定期维护保养，确保货物正常使用。提供安装调试、人员培训、技术支持；定期进行用户回访及时回应用户意见。

（3）日常维护服务

1）定期对系统的软硬件进行检测，发现故障，排除隐患，提出改进意见；

2）投标方应高度重视检查过程中发现的异常情况，及时通知招标方维护人员，查找原因，排除故障隐患。